

**RETHINK CORPORATE PAYMENT.**

**AirPlus**

INTERNATIONAL

An aerial photograph of a city skyline at sunset. The sun is low on the horizon, casting a golden glow over the buildings. A semi-transparent white box is overlaid on the right side of the image, containing text.

## **Datenschutzhinweise**

**AirPlus Corporate Card  
und AirPlus Office Card**

## Datenschutzhinweise: AirPlus Corporate Card und AirPlus Office Card

Gemäss den Grundsätzen einer fairen Information und die transparente Datenbearbeitung sollen die Betroffenen über die Bearbeitung von Personendaten und deren Zweck unterrichtet werden.

AirPlus möchte Ihnen daher die folgenden Informationen zur Verfügung stellen.

### 1. Produktbeschreibung

Ihr Arbeitgeber ("Vertragspartner") hat einen Rahmenvertrag mit der AirPlus International AG, Obstgartenstrasse 27, 8302 Kloten, Schweiz ("AirPlus") bzgl. der Nutzung der AirPlus Corporate Card und/oder Office Card ("Corporate Card") abgeschlossen. Ausgehend von dieser Vereinbarung stellt der Vertragspartner Ihnen (dem "Kartennutzer") eine Corporate Card zur Verfügung. Die Corporate Card kann, wie jede andere Kreditkarte, zur Bezahlung von Waren und Dienstleistungen verwendet werden. Zusätzlich können Sie an Geldautomaten und (vorbehaltlich der Vorlage eines Identitätsnachweises) bei Kreditinstituten Bargeld erhalten, wenn der Vertragspartner diese Option vereinbart hat. AirPlus stellt dem Vertragspartner alle mit der Corporate Card getätigten Ausgaben in Form einer Abrechnung zur Verfügung. Diese enthält Personendaten zu jeder Transaktion (z.B. Personalnummer des Reisenden, Kostenstelle usw.), die für das Reisekostenmanagement, den Einkauf und/oder die Buchhaltung des Vertragspartners erforderlich sind.

### 2. Verantwortlicher

AirPlus ist für die Bearbeitung von Personendaten, die bei der Nutzung der Corporate Card erhoben und bearbeitet werden, verantwortlich. Dies beinhaltet Personendaten des Reisenden (z.B. Namen, Kartenummer, Personalnummer, Kostenstelle etc.). Diese Daten können AirPlus vom Kartennutzer, von Reisedienstleistern (z.B. Reisebüros,

Mietwagenfirmen usw.) oder vom Vertragspartner zur Verfügung gestellt werden.

### 3. Beschreibung der Datenbearbeitung

Die Corporate Card ist persönlich und nicht übertragbar. Um die Corporate Card anbieten zu können, muss AirPlus Ihre Personendaten erfassen und bearbeiten.

AirPlus erhebt diese Daten, um die Abwicklung von Transaktionen mit der Corporate Card durchzuführen, die Verwaltung von Geschäftsreisekosten zu erleichtern und um eine strukturierte Abrechnung für Sie und den Vertragspartner erstellen zu können. Dazu gehören technische Informationen über die Transaktion selbst, Informationen über den Händler, bei dem die Corporate Card verwendet wurde, alle Informationen, die der Händler zur Verfügung stellt (z.B. die gekauften Waren oder Dienstleistungen) sowie zusätzliche Informationen, die von Ihnen oder dem Vertragspartner zur Verfügung gestellt werden (z.B. Namen, Kartenummer und sonstige kartenbezogenen Daten, Personalnummer oder Kostenstelle; vgl. auch Ziffer 7). In diesem Datenschutzhinweis werden solche Personendaten zusammenfassend als "Corporate Card Daten" bezeichnet.

Die Bearbeitung von Corporate Card Daten erfolgt, um die Produktfunktionalität zu gewährleisten.

Corporate Card Daten werden nicht für Direktmarketingzwecke verwendet.

#### 3.1. Wichtige Informationen

Die Corporate Card ist nur für dienstliche Zahlungen zu verwenden. Das Produkt ermöglicht es dem Vertragspartner, das Reisekostenmanagement, den Einkauf und die Rückerstattung an den Mitarbeiter zu beschleunigen und zu erleichtern.

Um diesen Zweck zu erreichen, stellt AirPlus dem Vertragspartner Corporate Card Daten, einschliesslich aller zu einer Transaktion gehörenden Informationen, zur Verfügung. AirPlus ist es nicht möglich, zwischen dienstlichem und privatem Einsatz der Karte zu unterscheiden. Bitte achten Sie deshalb genau

darauf, die Corporate Card nur für dienstliche Zwecke zu verwenden.

### 3.2. Sicherheit von Zahlungsdiensten

Die Corporate Card ist eine Kreditkarte. Dies bedeutet, dass alle Informationen auf der Karte selbst (Ihr Name, die Kartenummer, das Ablaufdatum, die Sicherheitsnummer auf der Rückseite der Karte und das Kreditlimit der Karte) zur Überprüfung der Gültigkeit einer Transaktion verwendet werden. Wann immer Sie die Corporate Card verwenden, werden diese Informationen bearbeitet, um die Transaktion zu genehmigen oder abzulehnen.

Um Sie vor Missbrauch Ihrer Corporate Card und vor Betrug zu schützen, verwendet AirPlus automatisierte Datenbearbeitungsvorgänge zur Identifikation von betrügerischen Transaktionen ("Betrugsprävention"). Dies geschieht mit Hilfe einer automatisierten Software, welche die vorhandenen Erkenntnisse über betrügerische Transaktionen sowie eine Analyse Ihres bisherigen Verhaltens (Scoring) einbezieht. Zum Beispiel wird eine Transaktion abgelehnt, wenn eine Zahlung in Europa autorisiert wurde und zehn Minuten später Ihre Corporate Card bei einem Händler in Südostasien eingesetzt wird. Die AirPlus Betrugsprävention verwendet ein erprobtes und bewährtes mathematisch-statistisches Modell zum Schutz vor betrügerischen Transaktionen. Mit der AirPlus Betrugsprävention soll die betrügerische Verwendung bzw. der Missbrauch von Kreditkarten und finanzielle Verluste der Karteninhaber verhindert werden. Diese automatisierten Datenbearbeitungsvorgänge stellen keine automatisierte Einzelfallentscheidung im Sinne von Art. 21 DSGVO dar, weil sie keine Ermessensentscheide durch eine Maschine ermöglichen und die Betroffenen nicht erheblich beeinträchtigen.

### 3.3. Geldwäscherei- und Terrorismusprävention

AirPlus ist gesetzlich verpflichtet, Sicherheitsvorkehrungen zur Verhinderung von Geldwäscherei und zur Verhinderung der Terrorismusfinanzierung zu treffen. Dazu können die Überprüfung der Identität eines Kreditkartenantragstellers (z.B. über einen Video-Identifikationsservice oder das Verlangen

einer (beglaubigten) Ausweiskopie), der Abgleich der Personendaten gegen anwendbare Sanktionslisten sowie die Überprüfung von Transaktionen gehören.

AirPlus verwendet automatisierte Datenbearbeitungsvorgänge, um in Erfüllung der gesetzlichen Abklärungspflichten auffällige Transaktionen zu ermitteln. Diese automatisierten Datenbearbeitungsvorgänge stellen keine automatisierte Einzelfallentscheidung im Sinne von Art. 21 DSGVO dar, weil die Überprüfung des jeweiligen Ergebnisses und die entsprechende Entscheidung durch Menschen vorgenommen werden.

## 4. Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung

AirPlus bearbeitet Ihre Personendaten nur im Einklang mit geltendem Recht, insbesondere des Schweizer Datenschutzgesetzes ("DSG").

## 5. Datenübermittlung an Auftragsbearbeiter und Dritte

AirPlus gibt Ihre Personendaten nur zur Erfüllung des jeweiligen Geschäftszweckes an die folgenden Kategorien von Empfängern weiter. Weiterhin setzt AirPlus Dienstleister ein, die von AirPlus beauftragt wurden und die zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet sind. Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, übermittelt AirPlus Corporate Card Daten an Behörden.

### 5.1. Auftragsbearbeiter

AirPlus gewährt sorgfältig ausgewählten Dienstleistern Zugriff auf Ihre Personendaten oder übermittelt diese an solche Dienstleister. Die Dienstleister bearbeiten Ihre Personendaten nur im Auftrag von AirPlus als so genannte Auftragsbearbeiter. Die Auftragsbearbeiter handeln nur auf Weisung von AirPlus. Es ist den Dienstleistern daher untersagt, Ihre Personendaten für eigene geschäftliche Zwecke zu verwenden. Mit der vorgängigen Genehmigung von AirPlus können Subauftragsbearbeiter beigezogen werden.

AirPlus gibt Ihre Daten unter strikter Wahrung der Vertraulichkeit insbesondere an die folgenden Kategorien von Dienstleistern weiter:

- IT-Dienstleister (Hosting- und Infrastrukturdienste) mit Sitz in Europa
- Anbieter von transaktionsbezogenen Dienstleistungen (Quittungsbearbeitungsdienste) mit Sitz in Europa
- Anbieter von Kundenservice-Leistungen (Call-Center-Dienste) mit Sitz in Europa

## 5.2. Dritte

Um die Corporate Card bereitstellen zu können, werden Corporate Card Daten und Informationen zu jeder Transaktion zwischen allen Parteien ausgetauscht, die an dem betreffenden Kreditkartendienst beteiligt sind. Dieser Informationsaustausch ist notwendig, um die Transaktion zu autorisieren und die gekauften Waren oder Dienstleistungen zu bezahlen. Die beteiligten Parteien sind der Händler, bei dem die Kreditkarte verwendet wird, der Acquirer dieses Händlers (in der Regel seine Bank oder sein Dienstleister, der die technischen Mittel zur Verwendung einer Kreditkarte bereitstellt), das Kreditkartennetzwerk (z.B. VISA oder Mastercard) und der Issuer (die Partei, die der Person die Kreditkarte zur Verfügung stellt, in diesem Fall AirPlus). Diese Informationen werden nur verwendet, um die Zahlungsfunktionalität der Karte zu ermöglichen.

AirPlus kann Ihre Personendaten auch an vertrauenswürdige Dritte, die AirPlus bei der Bereitstellung der Corporate Card unterstützen, weitergeben, sofern diese Parteien sich verpflichten, Ihre Personendaten vertraulich zu behandeln und die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

AirPlus übermittelt Ihre Personendaten in Verbindung mit der Abrechnung über Ihre Umsätze an den Vertragspartner. Zweck dieser Übermittlung ist die Strukturierung relevanter Reisemanagement- und Einkaufsprozesse. Der Vertragspartner kann die Corporate Card Daten in einem digitalen Format erhalten, das es ihm ermöglicht, die Corporate Card Daten auf

seinen eigenen IT-Systemen weiterzubearbeiten.

Darüber hinaus kann AirPlus Ihre Personendaten an die folgenden Kategorien von Dritten weitergeben:

- an externe Revisoren im Falle von Audits oder Ermittlungen, wenn eine gesetzliche Verpflichtung oder ein berechtigtes Geschäftsinteresse besteht;
- an Versicherungen für den Fall, dass der Kartennutzer und/oder der Vertragspartner einen in Verbindung mit der Corporate Card bestehenden Versicherungsschutz in Anspruch nehmen möchte;
- an externe Rechtsanwälte im Rahmen von Rechtsansprüchen oder an Gerichte, die in ihrer gerichtlichen Eigenschaft handeln;
- Soweit gesetzlich vorgeschrieben, kann AirPlus Personendaten an Behörden (z.B. Aufsichtsbehörden, schweizerische Steuerbehörden) weitergeben.

## 5.3. Firmenförderung

Soweit der Vertragspartner eine Firmenförderungs- oder Rabattvereinbarung mit Fluggesellschaften oder andere Vereinbarungen mit Maklern zwischen Reisebüros und Fluggesellschaften abgeschlossen hat, übermittelt AirPlus Corporate Card Daten an diese Geschäftspartner des Vertragspartners. Gegebenenfalls übermittelt AirPlus aggregierte Corporate Card Daten, um Vertrags- und Rabattverhandlungen mit diesen Parteien zu erleichtern.

## 6. Datenübermittlung ins Ausland

Ihre Personendaten können in jedes Land der Welt übermittelt werden, in dem die in Ziffer 5 erwähnten Auftragsbearbeiter und/oder Dritte bzw. Gruppengesellschaften von AirPlus ansässig sind. In Länder ausserhalb der Schweiz werden Corporate Card Daten nur unter Beachtung des geltenden DSGVO übermittelt, insbesondere soweit (a) die Bekanntgabe in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags zwischen AirPlus als Verantwortlichem und dem Vertragspartner im Interesse von

Ihnen als betroffene Person steht (z.B. Ermöglichung von Transaktionen oder Meldungen an den Vertragspartner) oder (b) die Bekanntgabe für die Feststellung, Ausübung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen vor einem Gericht oder einer anderen zuständigen ausländischen Behörde notwendig ist, oder (c) ein sonstiger Rechtfertigungsgrund gemäss Art. 17 DSGVO besteht oder (d) die Bekanntgabe in ein Land mit einem gemäss Feststellung des Bundesrates angemessenen Datenschutz erfolgt. Vor jeder Übermittlung von Personendaten an Auftragsbearbeiter oder Dritte in ein Land ohne gemäss Feststellung des Bundesrates angemessenen Datenschutz - sofern kein Rechtfertigungsgrund gemäss Art. 17 DSGVO besteht - verpflichtet AirPlus den Empfänger vertraglich die Anforderungen des DSGVO einzuhalten (insbesondere durch die Verwendung der revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission für die Übermittlung von Personendaten in Drittländer).

## 7. Quellen und Kategorien von Personendaten

AirPlus erhebt nicht alle Corporate Card Daten direkt von Ihnen, sondern erhält Ihre Personendaten teilweise von Dritten (insbesondere vom Vertragspartner und den Reisedienstleistern).

- Der Vertragspartner kann AirPlus die folgenden Datenkategorien zur Verfügung stellen: Den Namen und die Adresse des Vertragspartners, Ihren Namen, Ihre Personalnummer und Kostenstelle und/oder andere zusätzliche Informationen zur Erleichterung des Reisekostenmanagements und/oder Einkaufs, wie z.B. eine interne Vorgangsnummer.
- Reisedienstleister können AirPlus die folgenden Datenkategorien zur Verfügung stellen: Name und Adresse des Vertragspartners, Ihr Name, Ihre Personalnummer und Kostenstelle und/oder andere zusätzliche Informationen zur Erleichterung des Reisekostenmanagements des Vertragspartners, wie z.B. eine interne Prozessnummer, und/oder Flugticketnummern oder Angaben zu Autovermietungen.

## 8. Aufbewahrung von Daten

AirPlus bearbeitet und speichert Personendaten nur insoweit, als dies zur Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich ist. Nach Erfüllung des Zwecks werden die Personendaten gelöscht, es sei denn, AirPlus hat eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht (z.B. aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen).

AirPlus wird Ihre Personendaten löschen, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Personendaten können auch für denjenigen Zeitraum gespeichert werden, in dem Ansprüche gegen AirPlus geltend gemacht werden können.

Darüber hinaus werden Personendaten in dem Umfang und für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum gespeichert. Die Nachweis- und

Aufbewahrungspflichten von AirPlus richten sich nach den jeweils anwendbaren Gesetzen, insbesondere nach dem Obligationenrecht und dem Geldwäschereigesetz. Diese Gesetze legen Aufbewahrungsfristen von bis zu zehn Jahren fest.

## 9. Datensicherheit

AirPlus trifft angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Ihre Personendaten vor unberechtigtem Zugriff, unsachgemässer Verwendung oder Weitergabe, unbefugter Änderung und unrechtmässiger Zerstörung oder versehentlichem Verlust zu schützen.

## 10. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Datenbearbeitung, Widerspruch gegen die Datenbearbeitungen durch AirPlus (insbesondere jener für Zwecke berechtigter Interessen an der Bearbeitung), Datenübertragbarkeit sowie Widerruf einer allfälligen Einwilligung. Ihre Rechte können Sie jederzeit geltend machen, indem Sie AirPlus an der in Ziffer 11 angeführten Adresse kontaktieren. Die Ausübung dieser Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität

nachweisen können (z.B. Kopie von Ausweispapieren).

AirPlus behält sich vor, gesetzliche Beschränkungen durchzusetzen, z.B. wenn AirPlus zur Aufbewahrung oder Bearbeitung bestimmter Daten verpflichtet ist, ein überwiegendes Interesse hat oder die Personendaten zur Geltendmachung von Ansprüchen benötigt. AirPlus kann Anträge ablehnen, die übermässig sind oder einen Missbrauch der entsprechenden Rechte darstellen. Sie können auch Ihre Ansprüche gerichtlich durchsetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde (insbesondere der für Ihren Wohnsitz oder den Ort der behaupteten Verletzung zuständigen Datenschutzbehörde oder der für AirPlus zuständigen Aufsichtsbehörde, nämlich dem

Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten EDÖB, Feldeggweg 1, 3003 Bern, Schweiz, <http://www.edoeb.admin.ch>) eine Beschwerde einreichen.

## 11. Kontakt

Wenn Sie Fragen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten haben, können Sie sich jederzeit an den Verantwortlichen wenden:

AirPlus International AG  
Obstgartenstrasse 27  
8302 Kloten  
Schweiz  
[zuerich@airplus.com](mailto:zuerich@airplus.com)