

RETHINK CORPORATE PAYMENT.



Informativa Privacy
AirPlus Corporate Card

A Informativa Privacy: AirPlus Corporate Card

Secondo i principi di un trattamento corretto e trasparente dei dati, è essenziale informare la persona i cui dati vengono trattati in merito al trattamento stesso ed alle sue finalità.

Pertanto AirPlus vorrebbe fornirle tutte le informazioni necessarie per garantire un trattamento dei dati corretto e trasparente alla luce delle circostanze e delle condizioni in cui AirPlus tratta i suoi dati personali.

1. Descrizione del prodotto

Il suo datore di lavoro (il "Contraente") ha stipulato un contratto (il "Contratto") con AirPlus International Srl ("AirPlus"), Via della Salute 14/2, 40132 Bologna, Italia, in merito all'utilizzo del AirPlus Corporate Card e/o Office Card ("Corporate Card"). In base al Contratto, il Contraente le fornisce ("Utilizzatore della Carta") una Corporate Card. La Corporate Card può essere utilizzata, come qualsiasi altra carta di credito, per pagare beni e servizi. In aggiunta, può prelevare contanti dagli sportelli automatici e dagli istituti di credito (previa verifica di un documento di identità), qualora il Contraente abbia concordato tale opzione. AirPlus comunicherà al Contraente tutte le spese sostenute con la Corporate Card tramite un rendiconto cumulativo, riportando per ciascuna singola transazione le ulteriori informazioni (ad esempio lo staff ID del dipendente, il centro di costo, etc.) che saranno richieste per la gestione, l'acquisto e/o la rendicontazione dei costi di viaggio da parte del Contraente.

2. Titolare del trattamento

AirPlus è responsabile dei dati personali raccolti e trattati durante l'utilizzo della Corporate Card. Questi includono dati supplementari sull'Utilizzatore della Carta (ad esempio nome, cognome, staff ID, centro di costo, etc.). Tali dati potrebbero essere comunicati ad AirPlus direttamente dall'Utilizzatore della Carta o, attraverso l'utilizzo della Corporate Card, dai fornitori di servizi di viaggio (incluse le agenzie di viaggio, le agenzie di autonoleggio, etc.) o dal Contraente.

3. Descrizione del trattamento dei dati

La Corporate Card è personale e non cedibile. Al fine di fornire la Corporate Card, AirPlus dovrà raccogliere e trattare i suoi dati personali.

Durante l'utilizzo della Corporate Card, AirPlus raccoglie e tratta i dati personali necessari a consentire le transazioni, a facilitare la gestione delle spese di viaggi d'affari e a creare un rendiconto strutturato per lei e per il Contraente. Questi dati includono informazioni tecniche sulla stessa transazione, informazioni sull'esercente presso cui la Corporate Card è stata utilizzata, qualsiasi informazione fornita dall'esercente (come i beni e i servizi acquistati) così come le informazioni supplementari trasmesse da lei o dal Contraente (come lo staff ID ed il centro di costo). In questa informativa privacy tali dati personali saranno denominati separatamente e congiuntamente come "Dati della Corporate Card".

I Dati della Corporate Card non saranno utilizzati per finalità di marketing diretto.

3.1. Informazioni importanti

La Corporate Card è una carta di credito per il pagamento dei servizi di viaggio, destinata al solo pagamento delle spese inerenti all'attività lavorativa. Il prodotto consente al Contraente di velocizzare e facilitare la gestione, l'acquisto ed i pagamenti delle spese di viaggio ai dipendenti.

Al fine di conseguire tale finalità, AirPlus renderà disponibile al Contraente i Dati della Corporate Card, incluse tutte le informazioni associate a specifiche transazioni. AirPlus non è in grado di distinguere tra le transazioni inerenti all'attività lavorativa e quelle che non lo sono. Per tale ragione, si invita a prestare particolare cura nell'utilizzare la Corporate Card per fini esclusivamente lavorativi.

3.2. Sicurezza del servizio di pagamento

La Corporate Card è una carta di credito. Questo significa che tutte le informazioni presenti sulla carta (il suo nome, il numero della carta, la data di scadenza, il numero di

sicurezza presente sul retro della carta e il limite di credito associato alla carta) sono impiegate per verificare la validità della transazione. Quando utilizza la Corporate Card, tali informazioni saranno trattate al fine di approvare o rigettare la transazione.

Al fine di tutelarla da un uso improprio della sua Corporate Card o da frodi, AirPlus ricorre ad un processo di trattamento automatico dei dati per identificare le transazioni fraudolente ("Fraud Prevention"). Questo è svolto da un software automatico che si serve delle esperienze passate nelle transazioni fraudolente così come dell'analisi del suo comportamento pregresso (scoring). Ad esempio, una transazione verrà rigettata qualora lei utilizza la sua Corporate Card in Europa e dieci minuti più tardi la sua Corporate Card venga utilizzata nel Sud-Est asiatico. La Fraud Prevention di AirPlus è basata su un modello matematico-statistico collaudato e verificato per l'identificazione delle transazioni fraudolente.

3.3. Prevenzione antiriciclaggio e terrorismo

AirPlus è legalmente obbligata ad implementare delle misure volte a prevenire il riciclaggio del denaro e di finanziamento del terrorismo. Questo include verificare l'identità del richiedente una carta di credito (per esempio, attraverso video identificazione), la corrispondenza dei dati personali del richiedente rispetto alle applicabili liste sanzionatorie, così come il controllo delle transazioni.

AirPlus utilizza un processo di trattamento automatico dei dati al fine di identificare le transazioni sospette così come richiesto dalla legge.

4. Base legale per il trattamento dei dati

AirPlus tratta i suoi dati personali esclusivamente in conformità alla normativa applicabile ed in particolare al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR").

- I Dati della Corporate Card sono trattati in conformità con l'art. 6, 1, (f) GDPR (interesse legittimo); AirPlus ed il Contraente hanno un legittimo

interesse al trattamento dei Dati della Corporate Card, al fine di fornire la funzionalità del prodotto e facilitare la gestione e l'acquisto delle spese di viaggio.

- La Fraud Prevention è condotta in conformità con l'Art. 6, 1, (f) GDPR; AirPlus ha un interesse legittimo a prevenire un utilizzo fraudolento delle carte di credito e a prevenire le perdite per l'Utilizzatore della Carta.
- La prevenzione antiriciclaggio e del terrorismo è condotta in conformità con l'Art. 6, 1, (c) GDPR (adempimento di un obbligo legale).
- Il trasferimento di dati alle autorità pubbliche, quando richiesto dalla legge, è realizzato in conformità con l'art. 6, 1, (c) GDPR (adempimento di un obbligo legale).

5. Trasferimento dei dati a Responsabili del trattamento e a terze parti

AirPlus trasmetterà i suoi dati personali solo per adempiere alla rispettiva finalità di servizio, se richiesto dalla legge o a fornitori che sono vincolati ad AirPlus mediante contratto ed obbligati a rispettare le norme sulla protezione dei dati.

5.1. Responsabili del trattamento

AirPlus fornisce accesso o condivide i suoi dati personali con prestatori di servizi attentamente selezionati. Questi prestatori di servizi trattano i suoi dati personali esclusivamente per conto di AirPlus in qualità di responsabili del trattamento, agendo solo sulla base delle istruzioni fornite da AirPlus e gli è quindi precluso l'utilizzo dei suoi dati per finalità proprie.

AirPlus condivide i suoi dati con le seguenti categorie di prestatori di servizi, sotto rigorosi obblighi di riservatezza:

- Prestatori di servizi IT (servizi di hosting e infrastrutturali), siti in Europa
- Prestatori di servizi relativi alle transazioni (servizi di elaborazione ricevute), siti in Europa
- Servizi di rapporto clienti (servizi di call center), siti in Europa

5.2. Terze parti

Al fine di fornire la Corporate Card, i Dati della Corporate Card e le informazioni su ciascuna transazione saranno condivise tra tutte le parti coinvolte nel rilevante servizio di carta di credito. Tale condivisione è necessaria al fine di autorizzare la transazione e pagare per i beni e servizi acquistati. Le parti coinvolte sono l'esercente presso cui la carta di credito viene utilizzata, l'acquirer dell'esercente (solitamente la sua banca o il fornitore che provvede i mezzi tecnici per utilizzare una carta di credito), il network della carta di credito (ad esempio VISA o MasterCard) e l'emittente (la parte che fornisce la carta di credito alla persona, in questo caso AirPlus). Queste informazioni sono utilizzate al solo fine di consentire la funzionalità di pagamento della Corporate Card.

AirPlus potrebbe trasmettere i suoi dati personali a terze parti di fiducia che ci assistono nel fornire la Corporate Card, purché queste terze parti accettino di mantenere la riservatezza dei suoi dati personali e di rispettare le applicabili normative sulla protezione dei dati.

AirPlus trasmette i suoi dati personali al Contraente, nel momento in cui comunica il resoconto delle transazioni avviate tramite la Corporate Card. La finalità di questa trasmissione è di strutturare processi di gestione dei viaggi e di acquisto, oltre che di controllo rispetto agli esercenti operanti in tale settore. Il Contraente potrebbe ricevere i Dati della Corporate Card in formato digitale, così da consentirgli di trattare ulteriormente i Dati della Corporate Card sui propri sistemi IT.

In aggiunta a quanto sopra, AirPlus potrebbe trasmettere i suoi dati personali alle seguenti categorie di terze parti:

- A revisori esterni in caso di controlli o ispezioni, se vi è un obbligo legale o un legittimo interesse d'affari a farlo;
- A compagnie di assicurazione nel caso in cui lei e/o il Contraente desiderino avvalersi della copertura assicurativa disponibile assieme alla Corporate Card;
- Ad avvocati esterni nel contesto di un'azione legale o agli organi

giurisdizionali che agiscono nella loro capacità giuridica;

- Come richiesto dalla legge, AirPlus potrebbe condividere dati personali con l'autorità pubbliche (ad esempio, Banca d'Italia e le altre autorità nazionali responsabili).

5.3. Accordi di scontistica aziendale

Se e quando il Contraente stipuli un accordo di scontistica aziendale con le compagnie aeree o altri accordi con brokers tra agenzie di viaggio e compagnie aeree, AirPlus potrebbe trasmettere i Dati della Corporate Card anche ai partner contrattuali del Contraente. AirPlus potrebbe anche trasmettere i Dati della Corporate Card in forma aggregata al fine di facilitare la contrattazione e negoziazione delle scontistiche.

6. Trasferimento dei dati in Paesi Terzi

I Dati della Corporate Card saranno trasmessi a Paesi al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo ("Paesi Terzi") solo nella misura richiesta per la rispettiva finalità (ad esempio, di autorizzazione delle transazioni o di rendicontazione al Contraente) o obbligatoria per legge (ad es. obblighi di segnalazione previsti dalle leggi fiscali). Prima di qualsivoglia trasferimento di dati personali a responsabili del trattamento o a terze parti in Paesi Terzi, AirPlus assicura che un meccanismo di trasferimento conforme al GDPR sia in atto (ad esempio, le clausole contrattuali standard per il trasferimento di dati personali a Paesi Terzi fornite dalla Commissione Europea). Qualora si desideri ricevere una copia delle misure di salvaguardia in atto, si prega di utilizzare i dati di contatto forniti all'interno della presente informativa, nella sezione "Contatti AirPlus".

7. Fonti di Dati Personali e Categorie di Dati Personali

AirPlus non raccoglie dati personali direttamente da lei, ma riceve i suoi dati personali da terze parti (in particolare dal Contraente e dai fornitori di servizi di viaggio).

- Il Contraente potrebbe fornire ad AirPlus le seguenti categorie di dati: il nome e indirizzo del Contraente, il suo nome, il suo

staff ID e centro di costo, e/o altre informazioni aggiuntive al fine di facilitare la gestione e/o l'acquisto delle spese di viaggio, come un numero di processo interno.

- I fornitori di servizi di viaggio potrebbero fornire ad AirPlus le seguenti categorie di dati: il nome ed indirizzo del Contraente, il suo nome, il suo numero di identificazione dipendente e centro di costo, e/o altre informazioni come i numeri di biglietteria aerea o di noleggio auto al fine di facilitare la gestione delle spese di viaggio del Contraente.

8. Conservazione dei dati personali

AirPlus tratta e conserva i dati personali solo per il periodo necessario ad adempiere alle finalità per cui i dati sono stati raccolti. I dati saranno cancellati una volta che la finalità sia stata realizzata, a meno che AirPlus abbia un obbligo legale a conservare tali dati (ad esempio, requisiti di legge commerciali o fiscali).

AirPlus cancellerà i suoi dati non appena non saranno più necessari alle finalità suddette. I dati personali potrebbero inoltre essere conservati per il tempo entro cui siano esperibili azioni legali nei confronti di AirPlus.

In aggiunta, i dati personali saranno salvati nella misura e per il periodo di tempo richiesti ad AirPlus da un obbligo normativo. I nostri obblighi relativi alla prova e alla conservazione sono definiti dalle normative nazionali, inclusi ma non limitati a il Codice di diritto commerciale, al Codice di diritto tributario e alla normativa antiriciclaggio. Ai sensi di quanto previsto da tali normative, il periodo di conservazione può essere fino a 10 anni.

9. Diritti della persona interessata

Lei in quanto persona interessata ha il diritto di ottenere informazioni ai sensi dell'articolo 15 del GDPR, il diritto di rettifica ai sensi dell'articolo 16 del GDPR, il diritto alla cancellazione ai sensi dell'articolo 17 del GDPR, il diritto di limitazione del trattamento ai sensi dell'articolo 18 del GDPR, il diritto di opposizione ai sensi dell'articolo 21 del GDPR (si invita a far riferimento alla sezione

“Informazioni sul suo diritto di opposizione” per informazioni aggiuntive) e il diritto di portabilità dei dati ai sensi dell'articolo 20 del GDPR, nonché il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo ai sensi dell'articolo 77 del GDPR. Può rivolgersi in particolare all'autorità di controllo competente per il suo luogo di residenza o paese oppure all'autorità di controllo competente rispetto ad AirPlus. Questa è:

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma

Centralino telefonico: (+39) 06.696771

Fax: (+39) 06.69677.3785

Posta elettronica: protocollo@gpdp.it

Posta elett. certificata: protocollo@pec.gpdp.it

Nel caso volesse esercitare i suoi diritti quale persona interessata, la invitiamo a contattarci a:

AirPlus International Srl

Data Protection Officer

Via Della Salute 14/2

40132 Bologna (BO), Italia

protezionedati@airplus.com

10. Contatti

In caso di domande sul trattamento dei suoi dati personali, è possibile contattare il Data Protection Officer di AirPlus in qualsiasi momento all'indirizzo:

AirPlus International Srl

Data Protection Officer

Via Della Salute 14/2

40132 Bologna (BO), Italia

protezionedati@airplus.com

B Informazione sul suo diritti di opposizione

Diritto di opposizione al trattamento sulla base di un legittimo interesse

Lei ha il diritto di opposizione al trattamento dei suoi dati personali ai sensi dell'art. 6 I (f) del GDPR (trattamento necessario per finalità di perseguimento di interessi legittimi), sulla base delle circostanze specifiche alla sua situazione.

Esercizio della sua opposizione

La sua comunicazione di opposizione non necessita di una forma specifica. Si invita a inviarla a:

AirPlus International Srl
Data Protection Officer
Via Della Salute 14/2
40132 Bologna (BO), Italia
protezionedati@airplus.com