

YOUR TRAVEL PAYMENT COMPANY.

AirPlus

INTERNATIONAL

Datenschutzhinweis

AirPlus Account

A. Datenschutzhinweis: AirPlus Account

Gemäß der Grundsätze einer fairen und transparenten Datenverarbeitung ist es unerlässlich die betroffene Person über die Existenz des Verarbeitungsvorgangs und seine Zwecke zu unterrichten.

Wir möchten Ihnen daher alle Informationen zur Verfügung stellen, die unter Berücksichtigung der besonderen Umstände und Rahmenbedingungen, unter denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, notwendig sind, um eine faire und transparente Datenverarbeitung zu gewährleisten.

1. Produktbeschreibung

Ihr Arbeitgeber (der "Vertragspartner") hat einen Rahmenvertrag mit der Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH („AirPlus“), Dornhofstraße 10, 63263 Neu-Isenburg, Deutschland bzgl. der Nutzung des AirPlus Company Account, AirPlus Virtual Card, AirPlus Debit Account und/oder AirPlus Meeting Card (nachfolgend zusammengefasst "AirPlus Account") abgeschlossen. Der AirPlus Company Account ("Company Account") ist ein zentrales Abrechnungskonto für das Bezahlen und Abrechnen von Geschäftsreisen. Der Company Account kann für die Buchung und Bezahlung von Reisen, einschließlich Hotel, Autovermietung, Bahn etc. und bei Lieferanten eingesetzt werden, die UATP-Kreditkartenzahlungen akzeptieren. Die AirPlus Virtual Card kann sowohl für geschäftsbezogene Reisekosten als auch für den Einkauf bei allen Anbietern verwendet werden, die MasterCard-Kreditkarten akzeptieren. Bei dem AirPlus Debit Account handelt es sich ebenfalls um ein zentrales Abrechnungskonto, das vom Kreditkartentgelt von mehreren Airlines ausgenommen ist und so gezielt für diese Art von Ticketkäufen eingesetzt werden kann. Die AirPlus Meeting Card ist eine Zahlungslösung für Fortbildungen und das Veranstaltungsmanagement. Die AirPlus Meeting Card kann flexibel als Zahlungsmittel bei Agenturen oder direkt bei Leistungsträgern

eingesetzt werden. AirPlus stellt dem Vertragspartner alle mit einem AirPlus Account getätigten Ausgaben des Unternehmens in einer Sammelabrechnung zur Verfügung, die zusätzliche Informationen zu jeder Transaktion enthält (z.B. Ihre Mitarbeiter-ID, Kostenstelle usw.), die für das Reisekostenmanagement, den Einkauf und/oder die Buchhaltung des Vertragspartners erforderlich sind.

2. Verantwortlicher

AirPlus ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei der Nutzung des AirPlus Accounts erhoben und verarbeitet werden, verantwortlich. Dies beinhaltet zusätzliche Daten des Reisenden (z.B. Personalnummer, Kostenstelle etc.). Diese Daten können AirPlus sowohl von Reisedienstleistern (z.B. Reisebüros, Mietwagenfirmen usw.) als auch vom Vertragspartner zur Verfügung gestellt werden.

3. Beschreibung der Datenverarbeitung

Damit AirPlus ihre Produkte anbieten kann, muss AirPlus persönliche Daten über Sie erheben und verarbeiten.

AirPlus erhebt diese Daten, um die Abwicklung von Transaktionen mit dem AirPlus Account durchzuführen, die Verwaltung von Geschäftsreisekosten zu erleichtern und um eine strukturierte Abrechnung für Sie und den Vertragspartner erstellen zu können. Zu diesen Daten gehören technische Informationen über die Transaktion selbst, Informationen über den Händler, bei dem der AirPlus Account verwendet wurde, alle Informationen, die der Händler zur Verfügung stellt (z.B. die gekauften Waren oder Dienstleistungen) sowie zusätzliche Informationen, die von dem Vertragspartner zur Verfügung gestellt werden (z.B. Personalnummer oder Kostenstelle). In diesem Datenschutzhinweis werden diese personenbezogenen Daten getrennt und zusammenfassend als "Account Daten" bezeichnet.

Account Daten werden nicht für Zwecke des Direktmarketings verwendet.

4. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

AirPlus verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit dem geltenden Recht, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO"):

- Account Daten werden gemäß Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO (berechtigtes Interesse) verarbeitet; AirPlus und der Vertragspartner haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung von Account Daten, um das Reisekostenmanagement und den Einkauf zu erleichtern und zu beschleunigen.
- Datenübermittlungen an Behörden erfolgen, sofern gesetzlich erforderlich, gemäß Art. 6 Abs. 1 (c) DSGVO (Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung).

5. Datentransfers an Auftragsverarbeiter und Dritte

AirPlus gibt Ihre personenbezogenen Daten nur zur Erfüllung des jeweiligen Geschäftszweckes weiter. Weiter setzen wir Dienstleister ein, die von AirPlus beauftragt wurden und die zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet sind. Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, übermitteln wir Account Daten an Behörden.

5.1. Auftragsverarbeiter

AirPlus gewährt sorgfältig ausgewählten Dienstleistern Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder übermittelt diese an die Dienstleister. Die Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur im Auftrag von AirPlus als so genannte „Auftragsverarbeiter“. Die Auftragsverarbeiter handeln nur auf Weisung von AirPlus. Es ist den Dienstleistern daher untersagt, Ihre personenbezogenen Daten für eigene geschäftliche Zwecke zu verwenden.

AirPlus gibt Ihre Daten unter strikter Wahrung der Vertraulichkeit insbesondere an die folgenden Kategorien von Dienstleistern weiter:

- IT-Dienstleister (Hosting- und Infrastrukturservices), Sitz in Europa
- Anbieter von transaktionsbezogenen Dienstleistungen (Quittungsverarbeitungsdienste), Sitz in Europa
- Anbieter von Kundenservice-Leistungen (Call-Center-Dienste), Sitz in Europa

5.2. Dritte

AirPlus kann Ihre personenbezogenen Daten auch an vertrauenswürdige Dritte weitergeben, die uns bei der Bereitstellung des AirPlus Accounts unterstützen, sofern sich diese Parteien verpflichten, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln und die geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

AirPlus übermittelt Ihre personenbezogenen Daten in Verbindung mit der Abrechnung über Ihre Umsätze an den Vertragspartner. Zweck dieser Übermittlung ist die Strukturierung relevanter Reisemanagement- und Einkaufsprozesse. Der Vertragspartner kann die Account Daten in einem digitalen Format erhalten, das es ihm ermöglicht, die Account Daten auf seinen eigenen IT-Systemen weiterzuverarbeiten.

Darüber hinaus kann AirPlus Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Kategorien von Dritten weitergeben:

- An externe Revisoren im Falle von Audits oder Ermittlungen, wenn eine gesetzliche Verpflichtung oder ein berechtigtes Geschäftsinteresse besteht;
- An Versicherungen für den Fall, dass Sie und/oder der Vertragspartner einen in Verbindung mit dem AirPlus Account bestehenden Versicherungsschutz in Anspruch nehmen möchten;
- An externe Rechtsanwälte im Rahmen von Rechtsansprüchen oder an Gerichte, die in ihrer gerichtlichen Eigenschaft handeln;
- Soweit gesetzlich vorgeschrieben, kann AirPlus personenbezogene Daten an Behörden (z.B. die deutsche Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht und/oder andere nationale Finanzmarktaufsichtsbehörden, Finanzbehörden, das Bundeszentralamt für

Steuern und/oder andere nationale Steuerbehörden) weitergeben.

5.3. Firmenförderungsvereinbarungen

Soweit der Vertragspartner eine Firmenförderungs- oder Rabattvereinbarung mit Fluggesellschaften oder andere Vereinbarungen mit Maklern zwischen Reisebüros und Fluggesellschaften abgeschlossen hat, übermittelt AirPlus die Account Daten an diese Geschäftspartner des Vertragspartners. Gegebenenfalls übermittelt AirPlus aggregierte Account Daten, um Vertrags- und Rabattverhandlungen mit diesen Parteien zu erleichtern.

6. Datentransfers an Drittstaaten

In Länder außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums ("Drittländer") werden Account Daten nur übermittelt, soweit dies für den jeweiligen Zweck erforderlich (z.B. Ermöglichung von Transaktionen oder Meldungen an den Vertragspartner) oder gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten). Vor jeder Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter oder Dritte in Drittländer stellt AirPlus sicher, dass die Anforderungen der DSGVO eingehalten werden (z.B. durch die Verwendung der von der Europäischen Kommission zur Verfügung gestellten Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer). Um eine Kopie der verwendeten Schutzmaßnahmen zu erhalten, wenden Sie sich bitte an die am Ende dieses Datenschutzhinweises im Abschnitt "Kontakt" angegebenen Kontaktdaten.

7. Quellen und Kategorien personenbezogener Daten

AirPlus erhebt nicht alle Ihre Account Daten direkt bei Ihnen, sondern erhält Ihre Account Daten auch von Dritten (insbesondere vom Vertragspartner oder Reisebüros).

- Der Vertragspartner kann AirPlus die folgenden Datenkategorien zur Verfügung stellen: Den Namen und die Adresse des Vertragspartners, Ihren Namen, Ihre Personalnummer und Kostenstelle

und/oder andere zusätzliche Informationen zur Erleichterung des Reisekostenmanagements und/oder Einkaufs, wie z.B. eine interne Vorgangsnummer.

- Reisedienstleister können AirPlus die folgenden Kategorien personenbezogener Daten zur Verfügung stellen: Name und Anschrift des Vertragspartners, Ihr Name, Ihre Personalnummer und Kostenstelle, und/oder andere zusätzliche Daten zur Erleichterung des Reisekostenmanagements, wie z.B. Airline Ticketnummern oder Mietwagendetails.

8. Aufbewahrung von Daten

AirPlus verarbeitet und speichert personenbezogene Daten nur insoweit, als dies zur Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich ist. Nach Erfüllung des Zwecks werden die personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn, AirPlus hat eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht (z.B. aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen).

AirPlus wird Ihre personenbezogenen Daten löschen, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Personenbezogene Daten können auch für denjenigen Zeitraum gespeichert werden, in dem Ansprüche gegen AirPlus geltend gemacht werden können.

Darüber hinaus werden personenbezogene Daten in dem Umfang und für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum gespeichert. Unsere Nachweis- und Aufbewahrungspflichten richten sich nach den jeweils anwendbaren Gesetzen, insbesondere dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Diese Gesetze legen Aufbewahrungsfristen von bis zu zehn Jahren fest. Nach diesen Gesetzen können die Aufbewahrungsfristen bis zu zehn Jahre betragen.

9. Rechte des Betroffenen

Sie, als Betroffener, können gegenüber AirPlus folgende gesetzliche Rechte geltend machen: das Auskunftsrecht nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,

das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO (weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht"), das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO und das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen (Art. 77 DSGVO). Sie können sich insbesondere bei der Aufsichtsbehörde, die für Ihren Wohnsitz oder Ihr Land zuständig ist, oder bei der für AirPlus zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. Dies ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Gustav-Stresemann-Ring 1
65189 Wiesbaden, Germany
E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de
Tel.: +49 611 1408 – 0

Wenn Sie Ihre Rechte als Betroffener ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an AirPlus:

Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH
Data Protection Officer
Dornhofstraße 10
63263 Neu-Isenburg, Germany
datenschutz@airplus.com

10.Kontakt

Sollten Sie Fragen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie jederzeit unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH
Data Protection Officer
Dornhofstraße 10
63263 Neu-Isenburg, Germany
datenschutz@airplus.com

B. Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung berechtigter Interessen) aus Gründen zu widersprechen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen.

Inanspruchnahme Ihres Rechts

Ihr Widerspruch muss keiner besonderen Form entsprechen. Bitte richten Sie diesen an:

Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH
Data Protection Officer
Dornhofstraße 10
63263 Neu-Isenburg, Germany
datenschutz@airplus.com