

YOUR TRAVEL PAYMENT COMPANY.

AirPlus

INTERNATIONAL

Privacyverklaring

AirPlus Corporate Card

Privacyverklaring: AirPlus Corporate Card

Volgens de beginselen van eerlijke en transparante gegevensverwerking is het van essentieel belang om de persoon, wiens gegevens worden verwerkt, te informeren over de verwerking zelf en de doeleinden daarvan.

Daarom wil AirPlus u alle informatie verstrekken die nodig is om een eerlijke en transparante gegevensverwerking te garanderen in het licht van de omstandigheden en voorwaarden waaronder AirPlus uw persoonsgegevens verwerkt.

1. Productbeschrijving

Uw werkgever (de "Contractpartner") heeft een overeenkomst (de "Overeenkomst") gesloten met Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH, Dornhofstrasse 10, 63263 Neu-Isenburg, Duitsland ("AirPlus"), betreffende het gebruik van de AirPlus Corporate Card en/of Office Card ("Corporate Card"). Op basis van de Overeenkomst verstrekt de Contractpartner u (de "Kaartgebruiker") een Corporate Card. De Corporate Card kan, net als elke andere creditcard, worden gebruikt om te betalen voor goederen en diensten. Daarnaast kunt u contant geld opnemen bij geldautomaten en (mits bewijs van identiteit) bij kredietinstellingen, indien de Contractpartner met deze optie heeft ingestemd. AirPlus verstrekt de Contractpartner alle Corporate Card uitgaven door middel van een transactieoverzicht met aanvullende gegevens met betrekking tot elke transactie (bijvoorbeeld het personeels-ID van de reiziger, kostenplaats enz.) die voor het reiskostenbeheer, de aanschaf en/of de boekhouding van de Contractpartner vereist zijn.

2. Gegevensbeheerder

AirPlus is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt tijdens het gebruik van de Corporate Card. Dit omvat ook de gegevens over de Kaartgebruiker (bijvoorbeeld naam, familienaam, personeels-ID, kostenplaats,

etc.). Deze gegevens kunnen aan AirPlus worden verstrekt door de Kaartgebruiker zelf of door het gebruik van de Corporate Card door aanbieders van reisdiensten (met inbegrip van reisbureaus, autoverhuurbedrijven, enz.) of door de Contractpartner.

3. Beschrijving van de gegevensverwerking

De Corporate Card is persoonlijk en niet overdraagbaar. Om de Corporate Card te kunnen verstrekken, dient AirPlus uw persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken.

Tijdens het gebruik van de Corporate Card verzamelt en verwerkt AirPlus persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om transacties mogelijk te maken, om zakelijke reiskosten te vereenvoudigen en om een gestructureerde verklaring voor u en de Contractpartner te kunnen opstellen. Dit omvat technische informatie over de transactie zelf, informatie over de handelaar waarbij de Corporate Card werd gebruikt, alle informatie die de handelaar verstrekt (zoals de aangekochte goederen of diensten) alsook aanvullende informatie die door u of de Contractpartner wordt verstrekt (zoals een personeels-ID of een kostenplaats). In deze Privacyverklaring worden deze persoonsgegevens afzonderlijk en gezamenlijk aangeduid als "Corporate Card gegevens".

Corporate Card Gegevens worden niet gebruikt voor direct marketing doeleinden.

3.1. Belangrijke informatie

De Corporate Card is uitsluitend bedoeld voor zakelijke betalingen. Het product stelt de Contractpartner in staat om het beheer van de reiskosten, de inkoop en de uitbetaling aan de medewerkers te bespoedigen en te vereenvoudigen.

Om dat doel te bereiken, stelt AirPlus de Contractpartner Corporate Card Gegevens,

met inbegrip van de aan een bepaalde transacties verbonden informatie, ter beschikking. AirPlus kan geen onderscheid maken tussen zakelijke en niet-zakelijke transacties. Gelieve er daarom zorgvuldig op toe te zien dat de Corporate Card uitsluitend voor bedrijfsgerelateerde doeleinden wordt gebruikt.

3.2 Beveiliging van de betalingsdienst

De Corporate Card is een creditcard. Dit betekent dat alle gegevens op de kaart zelf (uw naam, het kaartnummer, de vervaldatum, het veiligheidsnummer op de achterkant van de kaart en de bij de kaart behorende kredietlimiet) worden gebruikt om de geldigheid van een transactie te verifiëren. Wanneer u de Corporate Card gebruikt, worden deze gegevens verwerkt om de transactie goed te keuren of af te wijzen.

Om u te beschermen tegen misbruik van uw Corporate Card en tegen fraude, maakt AirPlus gebruik van geautomatiseerde gegevensverwerking om frauduleuze transacties vast te stellen ("Fraudepreventie"). Dit gebeurt door een geautomatiseerde software die gebruik maakt van eerdere ervaringen met frauduleuze transacties en een analyse van uw eerdere gedrag (scoren). Een transactie wordt bijvoorbeeld geweigerd als u uw Corporate Card in Europa gebruikt en deze tien minuten later in Zuidoost-Azië wordt gebruikt. AirPlus Fraudepreventie maakt gebruik van een uitgetest en aangetoond wiskundig-statistisch model om te controleren op frauduleuze transacties.

3.3. Anti-Witwas en Terrorismebestrijding

AirPlus is wettelijk verplicht om veiligheidsmaatregelen te implementeren om het witwassen van geld en de financiering van terreur te voorkomen. Dit omvat het controleren van de identiteit van een creditcard aanvrager (bijvoorbeeld via video-identificatie), het matchen van hun namen tegen officiële sanctielijsten en het screenen van transacties.

AirPlus maakt gebruik van geautomatiseerde gegevensverwerking om opvallende transacties vast te stellen, zoals wettelijk vereist.

4. Wettelijke basis voor de gegevensverwerking

AirPlus verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, met name de Algemene EU-verordening inzake Gegevensbescherming ("GDPR").

- Corporate Card gegevens worden verwerkt in overeenstemming met Art. 6 1 (f) GDPR (rechtmatige belangen); AirPlus en de Contractpartner hebben een rechtmatig belang bij de verwerking van Corporate Card Gegevens teneinde de product functionaliteiten te leveren en het beheer van reiskosten en aankopen te bespoedigen en te vereenvoudigen.
- Fraudepreventie gebeurt in overeenstemming met Art. 6 1 (f) GDPR; AirPlus heeft een rechtmatig belang bij het voorkomen van frauduleus gebruik van creditcards en het voorkomen van verliezen voor de Kaartgebruiker.
- De bestrijding van het witwassen van geld en het voorkomen van terrorisme vindt plaats op basis van Art 6 1 (c) GDPR (naleving van wettelijke verplichting).
- De overdracht van gegevens aan de overheid wordt, indien wettelijk verplicht, uitgevoerd op basis van Art. 6 1, (c), van het GDPR (naleving van de wettelijke verplichting).

5. Gegevensoverdrachten naar gegevensverwerkers en derden

AirPlus geeft uw persoonsgegevens alleen door om het desbetreffende zakelijke doel te bereiken, indien dit wettelijk verplicht is, of aan dienstverleners die door AirPlus zijn gecontracteerd en die verplicht zijn de toepasselijke regels voor gegevensbescherming na te leven.

5.1. Gegevensverwerkers

AirPlus geeft toegang tot uw persoonlijke gegevens of deelt deze met zorgvuldig geselecteerde dienstverleners. Deze dienstverleners behandelen uw persoonsgegevens alleen in opdracht van AirPlus als zogenaamde gegevensverwerkers en handelen alleen in opdracht van AirPlus. Het is hen dan ook verboden uw gegevens te gebruiken voor hun eigen zakelijke doeleinden.

AirPlus deelt uw gegevens onder strikte geheimhoudingsplicht met de volgende categorieën van dienstverleners:

- IT-dienstverleners (hosting en infrastructuurdiensten), gevestigd in Europa
- Transactiegerelateerde dienstverleners (diensten voor de verwerking van ontvangstbewijzen), gevestigd in Europa
- Dienstverleners van klantenrelaties (callcenterdiensten), gevestigd in Europa

5.2. Derden

Voor het verstrekken van de Corporate Card worden Corporate Card gegevens en informatie over elke transactie uitgewisseld tussen alle partijen die betrokken zijn bij de betreffende creditcard dienst. Deze uitwisseling van informatie is nodig om de transactie te autoriseren en om de gekochte goederen of diensten te betalen. De betrokken partijen zijn de handelaar, waarbij de creditcard wordt gebruikt, de overnemende partij van die handelaar (meestal hun bank of dienstverlener die de technische middelen verschaft om een creditcard te gebruiken), het creditcard netwerk (bijvoorbeeld VISA of Mastercard) en de uitgever (de partij die de creditcard aan het individu verstrekt, in dit geval AirPlus). Deze informatie wordt alleen gebruikt om de betalingsfunctie van de Corporate Card mogelijk te maken.

AirPlus kan uw persoonlijke gegevens ook bekendmaken aan vertrouwde derden die ons helpen bij het verstrekken van de Corporate Card, mits deze partijen ermee instemmen uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk te

behandelen en zich te houden aan de toepasselijke voorschriften inzake gegevensbescherming.

AirPlus draagt uw persoonsgegevens over aan de Contractpartner. AirPlus doet dit bij het aanleveren van het transactieoverzicht van de via de Corporate Card geïnitieerde transacties.. Het doel van deze overdracht is het structureren van relevante reisbeheer- en inkoopprocessen. De Contractpartner kan Corporate Card Gegevens ontvangen in een digitale format die de Contractpartner in staat stelt Corporate Card Gegevens op zijn eigen IT-systemen verder te verwerken.

Daarnaast kan AirPlus uw persoonsgegevens aan de volgende categorieën van derden verstrekken:

- Aan externe auditors in het geval van audits of onderzoeken, indien daartoe een wettelijke verplichting of een rechtmatig zakelijk belang bestaat;
- Aan verzekeringsmaatschappijen indien de Kaartgebruiker en/of de Contractpartner gebruik wenst te maken van de beschikbare verzekeringsdekking in verband met de Corporate Card.
- Aan externe advocaten in het kader van rechtsvorderingen, of aan de rechter die in zijn juridische hoedanigheid optreedt;
- Zoals de wet vereist, kan AirPlus persoonsgegevens delen met overheidsinstanties (bijvoorbeeld de Duitse federale financiële Toezichthouder en/of andere nationale autoriteiten voor toezicht op de financiële markt, financiële autoriteiten, de Duitse federale centrale belastingdienst en/of andere nationale belastingautoriteiten).

5.3. Kortingsovereenkomsten voor ondernemingen

Indien en wanneer de Contractpartner een zakelijke kortingsovereenkomst met luchtvaartmaatschappijen of andere overeenkomsten met handelaren tussen reisbureaus en luchtvaartmaatschappijen heeft

gesloten, kan AirPlus Corporate Card Gegevens aan de partners van de Contractpartner doorgeven. AirPlus kan tevens geaggregeerde Corporate Card Gegevens verzenden om contract- en kortingsonderhandelingen te vergemakkelijken.

6. Gegevensoverdracht naar derde landen

Persoonsgegevens worden alleen overgedragen aan landen buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte ("derde landen") voor zover dit vereist is voor het betreffende doel (bijv. het mogelijk maken van transacties of meldingen aan Contractpartners) of indien de wet dit voorschrijft (bijv. meldingsplichten volgens de belastingwetgeving). Voorafgaand aan elke overdracht van persoonsgegevens aan verwerkers of derden in derde landen zorgt AirPlus ervoor dat er een overdrachtsmechanisme overeenkomstig de GDPR bestaat (bijvoorbeeld de door de Europese Commissie verstrekte modelclausules voor de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen). Om een kopie van de bestaande veiligheidsmaatregelen te ontvangen, kunt u gebruik maken van de contactgegevens die aan het einde van deze privacyverklaring in het gedeelte "Contact opnemen met AirPlus" zijn vermeld.

7. Bronnen van persoonsgegevens en categorieën van persoonsgegevens

AirPlus verzamelt niet alle Corporate Card gegevens rechtstreeks van u, maar ontvangt uw persoonsgegevens van derden (in het bijzonder van de Contractpartner en de reisdienstverleners).

- De Contractpartner kan AirPlus de volgende categorieën van gegevens verstrekken: De naam en het adres van de Contractpartner, uw naam, uw personeels-ID en kostenplaats en/of andere aanvullende gegevens om het beheer van de reiskosten en/of de aankoop te vereenvoudigen, zoals een intern procesnummer.

- Reisdienstverleners kunnen AirPlus de volgende categorieën van gegevens verstrekken: De naam en het adres van de Contractpartner, uw naam, uw personeels-ID en kostenplaats en/of andere aanvullende gegevens, zoals vliegticketnummers of autoverhuurgegevens, om het beheer van de reiskosten van de Contractpartner te vereenvoudigen.

8. Bewaren van gegevens

AirPlus verwerkt en bewaart persoonlijke gegevens alleen voor zover dat nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Gegevens worden gewist zodra aan het doel is voldaan, tenzij AirPlus een wettelijke verplichting heeft om die gegevens te bewaren (bijvoorbeeld in het kader van handels- of belastingwetgeving).

AirPlus zal uw persoonsgegevens verwijderen zodra deze niet meer nodig zijn voor de genoemde doeleinden. Persoonsgegevens kunnen ook worden bewaard gedurende de periode dat er aanspraak kan worden gemaakt op AirPlus.

Daarnaast worden persoonsgegevens opgeslagen voor zover en zolang AirPlus daartoe wettelijk verplicht is. Onze verplichtingen op het gebied van bewijsvoering en bewaring zijn vastgelegd in de lokale wetgeving, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het Duitse Wetboek van Koophandel (Handelsgesetzbuch), het fiscale wetboek (Abgabenordnung) en de wet tegen het witwassen van geld (Geldwäschegesetz). Volgens deze wetten kunnen de bewaartermijnen tot tien jaar bedragen.

9. Rechten van de betrokkene

U kunt als betrokkene de volgende wettelijke rechten jegens AirPlus doen gelden: het recht op het verkrijgen van informatie op basis van Art. 15 van de GDPR, het recht op correctie op basis van Art. 16 van de GDPR, het recht op verwijdering op basis van Art. 17 van de GDPR, het recht op beperking van de verwerking op basis van Art. 18 van de GDPR, het recht om bezwaar aan te tekenen overeenkomstig Art. 21 van de GDPR (zie de rubriek "Informatie

over uw recht van verzet" voor meer informatie), het recht op gegevensdraagbaarheid op basis van Art. 20 van de GDPR en het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit op basis van Art. 77 van de GDPR. U kunt met name een beroep doen op de Toezichthoudende Autoriteit die bevoegd is voor uw woonplaats of uw staat of op de Toezichthoudende Autoriteit die bevoegd is voor AirPlus.
Dit is:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Gustav-Stresemann-Ring 1
65189 Wiesbaden, Duitsland
E-mail: poststelle@datenschutz.hessen.de

Tel.: +49 611 1408 – 0

Als u uw rechten als betrokkene wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met AirPlus:

Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH

Data Protection Officer

Dornhofstrasse 10
63263 Neu-Isenburg, Duitsland
dataprotection@airplus.com

10. Neem contact met AirPlus

Als u vragen heeft over de behandeling van uw persoonsgegevens, kunt u te allen tijde contact opnemen met de AirPlus Data Protection Officer:

Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH
Data Protection Officer
Dornhofstrasse 10
63263 Neu-Isenburg, Duitsland
dataprotection@airplus.com

B Informatie over uw recht van bezwaar

Recht om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van rechtmatige belangen

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens die gebaseerd is op Art. 6 I (f) van de GDPR (verwerking die nodig is voor de behartiging van legitieme belangen), om redenen die verband houden met uw specifieke situatie.

Uitoefening van uw bezwaren

Uw bezwaar hoeft niet in een bepaalde vorm te worden ingediend. Gelieve het te richten aan:

Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH
Data Protection Officer
Dornhofstrasse 10
63263 Neu-Isenburg, Duitsland
dataprotection@airplus.com