



## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi degli artt. 30 e ss. del regolamento IVASS del 26/05/2010 n.35

Il presente Fascicolo Informativo contenente:

- 1) Glossario e Nota Informativa;
- 2) Condizioni Generali di assicurazione;
- 3) Condizioni particolari Inter Partner Assistance S.A./AXA Assistance/AirPlus per il 2023;
- 4) Informativa sul trattamento dati;

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

# CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

## AIR PLUS APAX1010

### AVVERTENZA

Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa

### NOTA INFORMATIVA

La presente nota informativa è redatta secondo lo schema previsto dall'IVASS, ma il suo contenuto non è soggetto a preventiva approvazione dell'IVASS. Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione.

La data dell'ultimo aggiornamento dei dati contenuti nella presente Nota Informativa: 19/12/2023.

---

#### Inter Partner Assistance S.A.

membro del Gruppo AXA Assistance,

Sede legale sita in 1000 Bruxelles, Boulevard du Régent 7

Inter Partner Assistance è una compagnia belga autorizzata dalla NBB (National Bank of Belgium) e soggetta ai limiti regolamentari di FCA (Financial Conduct Authority). Inter Partner Assistance SA opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ed è registrata nell'Elenco delle Compagnie tenuto da IVASS con numero II.01089.

Telefono: +39 068 750 3255, E-mail: [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com).



## GLOSSARIO

- Compagnia di assicurazione:

Inter Partner Assistance S.A., compagnia di assicurazioni con sede in Belgio in Boulevard du Régent 7, 1000 Bruxelles e sede secondaria in Irlanda al 10/11 Mary Street, Dublino 1 (codice della Compagnia 906006), interamente controllata da AXA Partners Group.

AXA Assistance Deutschland GmbH, Colonia-Alle 10-20, 51067 Colonia, Germania, è responsabile della gestione dei servizi di assistenza e assicurazione. AXA Assistance è l'interlocutore diretto per tutte le richieste di prestazioni di assistenza e di assicurazione. L'assicuratore dichiara di accettare tutte le dichiarazioni presentate ad AXA Assistance Deutschland GmbH in qualsiasi forma. Mette a disposizione i seguenti recapiti: telefono +39 0687503255 – indirizzo email: [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com).

- di seguito IPA, la Società o indicata anche come "noi", "nostro" e sue declinazioni

- Società assicurata:

AirPlus International S.r.l., con sede legale sita in Bologna, Via della Salute, 14/2, CAP 40132, P. Iva e C.F.: 08434751007, numero REA Bologna 452267.

- nel seguito indicata come AirPlus -

- Persone assicurate:

i soggetti il cui interesse è protetto dall'assicurazione, secondo le coperture indicate nelle rispettive sezioni delle condizioni di assicurazione, nello specifico i titolari delle Corporate Card

- di seguito anche "Lei o Voi" o "Suo o Vostro" e relative declinazioni

- Assicurato:

la persona nell'interesse della quale è stipulato il contratto nonché il titolare del diritto all'eventuale indennizzo.

- Assistenza:

l'aiuto tempestivo fornito alla Società assicurata o alla persona assicurata, in denaro o in natura, che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro.

- Bagaglio:

la valigia, borsa, zaino che possono contenere capi di abbigliamento, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, che la persona assicurata può portare con sé.

- Contraente:

Il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.

- Account:

Tutti i conti di fatturazione centrale emessi dal contraente o dalle sue filiali/affiliati o partner di cooperazione (attualmente: AirPlus Company Account o AirPlus Debit Account, MC Lodged Account, AirPlus Virtual Cards) - di seguito, "Account"

- Virtual Card:

Tutte le Virtual Card Classic emesse dal contraente o dalle sue filiali/affiliati o partner di cooperazione. Le AirPlus Virtual Card Classic sono disponibili nelle varianti monouso e multiuso. Con la variante monouso, un numero di carta virtuale può essere utilizzato per un pagamento una tantum, con la variante multiuso per pagamenti ricorrenti con lo stesso scopo di utilizzo.

- di seguito, "Virtual Card"

- Corporate Card:

Tutte le carte aziendali emesse dal contraente o dalle sue società controllate/controllanti o partner di cooperazione in Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) (attualmente: AirPlus Corporate Card tipo 1, 2, 3, AirPlus Supreme Card,, AirPlus Corporate Credit Card e le rispettive Private Card emesse fino al 2021). Sono escluse tutte le Carte emesse da "Card Complete Service Bank AG"

- citate in seguito come "Corporate Card"

- Consumo collaborativo:

Il soggetto assicurato può prendere in prestito o noleggiare beni di proprietà di terzi attraverso un fornitore ufficiale. Questi comprendono, ad esempio, servizi di auto con conducente e locazione di alloggi.

---

### Inter Partner Assistance S.A.

membro del Gruppo AXA Assistance,

Sede legale sita in 1000 Bruxelles, Boulevard du Régent 7

Inter Partner Assistance è una compagnia belga autorizzata dalla NBB (National Bank of Belgium) e soggetta ai limiti regolamentari di FCA (Financial Conduct Authority). Inter Partner Assistance SA opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ed è registrata nell'Elenco delle Compagnie tenuto da IVASS con numero II.01089.

Telefono: +39 068 750 3255, E-mail: [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com).



- Costi di viaggio:

I costi di viaggio comprendono i costi direttamente collegati al viaggio e che possono essere saldati con una Corporate Card o un Account. Sono inclusi il costo di trasporto e di alloggio (hotel e similari). Questi costi devono essere pagati mediante l'Account, la Virtual Card o la Corporate Card, oppure l'Account, la Virtual Card o la Corporate Card deve essere fornita per una pre-autorizzazione all'addebito. Non sono coperti dai costi di viaggio i costi legati al vitto, a meno che non siano compresi nel costo fisso incluso (ad esempio, formula di mezza pensione).

- Veicoli a noleggio:

Un veicolo a noleggio ai sensi di questi termini e condizioni è un veicolo che viene affittato per scopi commerciali da una persona a pagamento tramite un contratto di noleggio e viene utilizzato solo da questa persona e un massimo di un passeggero iscritto nel contratto di noleggio. I veicoli che non sono affittati tramite un contratto di noleggio sono esclusi dalla copertura assicurativa.

- Car Pooling:

Veicoli che una società mette a disposizione per più dipendenti per brevi spostamenti o viaggi d'affari. Tali veicoli non sono assegnati in modo permanente, ma sono disponibili per diversi dipendenti, non sono considerati auto a noleggio e sono quindi esclusi dalla copertura assicurativa anche se un contratto di noleggio è associato al suddetto veicolo. Il fattore decisivo per queste condizioni di assicurazione è il tipo di utilizzo.

- Evento:

L'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

- Franchigia:

importo prestabilito in numero assoluto che rimane a carico dell'assicurato per ciascun sinistro.

- Mezzi di trasporto:

Il mezzo di trasporto per il viaggio (aereo, treno, nave/traghetto, linee di autobus a lunga percorrenza o auto a noleggio) e, ove questo sia incluso nei termini definiti nelle condizioni per la copertura assicurativa, il mezzo utilizzato per raggiungere o spostarsi dal mezzo trasporto per il viaggio a destinazione.

- Polizza:

il documento che prova l'esistenza della copertura assicurativa.

- Premio:

l'importo dovuto dal contraente alla compagnia di assicurazione.

- Prescrizione:

estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

- Residenza:

il luogo in cui la persona assicurata ha stabilito la sua dimora come da certificato anagrafico.

- Scadenza:

data in cui cessano gli effetti del contratto.

- Sinistro:

il verificarsi di un evento dannoso, futuro e incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.

- Terzi:

qualunque persona estranea alla copertura assicurativa.

- Viaggio:

Viaggio per affari o per piacere compiuto dalla persona assicurata in tutto il mondo durante il periodo di copertura. Ciò non include il tragitto quotidiano per raggiungere il posto di lavoro (pendolarismo), anche se oltre frontiera.

ULTERIORI DEFINIZIONI SONO CONTENUTE NELLE SEZIONI SPECIFICHE.

**La presente Nota Informativa si articola in tre parti:**

**A. Informazioni sulla compagnia di assicurazione.**

---

**Inter Partner Assistance S.A.**

membro del Gruppo AXA Assistance,

Sede legale sita in 1000 Bruxelles, Boulevard du Régent 7

Inter Partner Assistance è una compagnia belga autorizzata dalla NBB (National Bank of Belgium) e soggetta ai limiti regolamentari di FCA (Financial Conduct Authority). Inter Partner Assistance SA opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ed è registrata nell'Elenco delle Compagnie tenuto da IVASS con numero II.01089.

Telefono: +39 068 750 3255, E-mail: [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com).



## B. Informazioni sul contratto.

## C. Informazioni sulle procedure liquidative e sui reclami.

### A. INFORMAZIONI GENERALI SULLA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE.

#### 1. Identità della compagnia di assicurazione.

La compagnia di assicurazioni con sede in Belgio in Boulevard du Régent 7, 1000 Bruxelles e sede secondaria in Irlanda al 10/11 Mary Street, Dublino 1 (codice della Compagnia 906006), interamente controllata da AXA Partners Group AXA Assistance Deutschland GmbH, Colonia-Alle 10-20, 51067 Colonia, Germania, è responsabile della gestione dei servizi di assistenza e assicurazione. AXA Assistance è l'interlocutore diretto per tutte le richieste di prestazioni di assistenza e di assicurazione. L'assicuratore dichiara di accettare tutte le dichiarazioni presentate ad AXA Assistance Deutschland GmbH in qualsiasi forma. Mette a disposizione i seguenti recapiti: telefono +39 0687503255 – indirizzo email: [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com).

Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia con numero di iscrizione IVASS II.00928, iscritta all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I: I.00014, opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, iscrizione Registro delle Imprese di RM-792.129, Part. I.V.A. 04673941003 - Cod. Fisc. 03420940151 – PEC: [ipaassicurazioni@pec.it](mailto:ipaassicurazioni@pec.it) Telefono: +39 068 750 3255, E-mail: [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com)

#### 2. Attività principale e informazioni patrimoniali sulla compagnia di assicurazione.

All'ultimo bilancio di esercizio approvato, l'ammontare del patrimonio netto è pari a Euro 957.117.452, di cui Euro 130.702.613, di capitale sociale e Euro 177.597.151, di riserve di capitale, il Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a Euro 207.301.359, il Requisito Patrimoniale Minimo è pari a Euro 93.285.612, i Fondi propri ammissibili alla loro copertura ammontano a 259.130.611 e l'indice di solvibilità dell'impresa è pari a 125%.

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO.

Il contratto di assicurazione è stato stipulato tra la Società AirPlus International S.r.l., a favore delle persone di volta in volta beneficiarie della copertura assicurativa.

Per l'adempimento degli obblighi e per le conseguenze derivanti dal mancato rispetto o adempimento degli obblighi è responsabile la persona di volta in volta assicurata. La copertura assicurativa vale per i viaggi in tutto il mondo.

La copertura assicurativa per le persone assicurate inizia con l'acquisto o con la messa a disposizione delle Corporate Card in cui sono incluse le specifiche prestazioni assicurative indicate nel presente documento.

Disposizioni differenti (ad es. attivazione della copertura assicurativa tramite utilizzo della carta) sono descritte nel seguito. La copertura assicurativa decorre dalle ore e dal giorno in cui la Corporate Card, la Virtual Card o l'Account viene attivata/o e decade nel giorno in cui la Corporate Card, la Virtual Card o l'Account perde la sua validità, ovvero nella data in cui termina il contratto quadro relativo a tale assicurazione.

Per i servizi pagati, prima di tale termine, con la Corporate Card, la Virtual Card o l'Account, la copertura assicurativa viene tuttavia garantita anche dopo la data di scadenza prevista.

Nel caso in cui avvenissero modifiche dell'ambito di tale copertura, rispetto alle presenti condizioni di assicurazione, le persone assicurate saranno informate dalla compagnia di assicurazioni tramite la società assicurata.

Se la polizza assicurativa è stata stipulata a favore di terzi, l'esercizio dei diritti derivanti dal contratto spetta alla persona assicurata. Tutte le condizioni applicabili alla persona assicurata si applicano di conseguenza ai loro successori e altri loro pretendenti. I crediti relativi alle coperture assicurative non possono essere trasferiti o ceduti, prima della loro esigibilità, senza il Nostro consenso.

**AVVERTENZA: il contratto assicurativo ha la durata almeno di anni 3 (tre) e prevede il tacito rinnovo e può essere disdetto solo dalla Società assicurata nel termine previsto di 6 (sei) mesi antecedenti la scadenza. Per maggiore dettaglio si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di assicurazione.**

#### 3. Coperture assicurative offerte – limitazioni ed esclusioni.

Il contratto presenta una serie di garanzie preposte alla tutela di coloro che viaggiano, elaborate per offrire una protezione verso gli accadimenti dannosi e gli imprevisti che si verificano o più frequentemente durante i viaggi e regolarmente esplicitate nelle Condizioni Particolari di Assicurazione.

Le garanzie indicate devono intendersi per persona assicurata e per anno.

---

#### Inter Partner Assistance S.A.

membro del Gruppo AXA Assistance,

Sede legale sita in 1000 Bruxelles, Boulevard du Régent 7

Inter Partner Assistance è una compagnia belga autorizzata dalla NBB (National Bank of Belgium) e soggetta ai limiti regolamentari di FCA (Financial Conduct Authority). Inter Partner Assistance SA opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ed è registrata nell'Elenco delle Compagnie tenuto da IVASS con numero II.01089.

Telefono: +39 068 750 3255, E-mail: [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com).



**AVVERTENZA:** le coperture assicurative previste sono soggette a limitazioni ed esclusioni ovvero a condizioni di sospensione della garanzia che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Per maggiori dettagli si rinvia agli art. 4 e 5 delle Condizioni Generali di Assicurazione ed alle rispettive Sezioni delle Condizioni Particolari di Assicurazione.

**AVVERTENZA:** il contratto di assicurazione prevede l'applicazione di franchige e/o scoperti e/o massimali, come definiti nel soprasteso Glossario e nella misura risultante nelle Condizioni Particolari di Assicurazione.

*Esempio di applicazione di Franchigia:*

*Danno accertato pari ad € 1.000,00 – Franchigia prevista in polizza pari a € 200,00 per sinistro.*

*Importo liquidato pari ad € 800,00 (€ 1000,00 - € 200,00 = € 800,00).*

#### **Copertura assicurativa casco per auto a noleggio (NUMERO DI POLIZZA APAX1010)**

##### **Polizza casco per auto a noleggio**

fino a	€	75.000,00	per ogni auto a noleggio (autovettura)
Franchigia	€	250,00	

**AVVERTENZA:** garanzia soggetta a limitazioni e/o esclusioni di cui alle Condizioni particolari di assicurazione previste alla Sezione A.

#### **4. Dichiarazioni dell'assicurato in ordine alle circostanze del rischio- Nullità.**

**AVVERTENZA:** eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare effetti sulla prestazione. Per maggiori dettagli si rinvia all'art. 9 delle Condizioni Generali di assicurazione.

#### **5. Aggravamento o diminuzione del rischio.**

L'assicurato dovrà comunicare ogni aggravamento o diminuzione del rischio alla compagnia di assicurazione per iscritto. Si rinvia agli art. 4 delle Condizioni Generali di Assicurazione.

*Esempio. Una ipotesi di circostanza relativa rilevante che determina la modificazione del rischio è, a titolo esemplificativo, la sottoscrizione di una polizza con destinazione Europa, mentre il rischio si verifica in Paese terzo.*

#### **6. Premio totale dell'assicurazione e costi.**

Il premio viene corrisposto dalla Società Assicurata AirPlus International S.r.l. a favore di IPA; alle persone assicurate non spetta di dovere corrispondere alcun ulteriore premio assicurativo, oltre a quello già versato ad IPA da parte di AirPlus.

Per le persone assicurate le presenti condizioni di assicurazione non prevedono disposizioni relative all'obbligo e modalità di pagamento e del premio a favore di IPA.

Il premio e le sue modalità di corresponsione sono stabilite nel frontespizio del contratto di polizza sottoscritto tra IPA e AirPlus. A titolo ripilogativo, di norma il premio sarà calcolato in via unitaria per singola adesione. Fermo restando quando stabilito nella polizza, in materia di regolazione del premio, la Società provvederà all'emissione di un'appendice di regolazione che il Contraente si impegna a saldare.

#### **7. Rivalse.**

**AVVERTENZA:** la Società si riserva la facoltà di surrogarsi all'assicurato, ai sensi e per gli effetti dell' art. 1916 del Codice Civile Italiano, verso i terzi responsabili del sinistro.

#### **8. Diritto di recesso.**

La persona assicurata non è titolare di un autonomo diritto di recesso, con riferimento alle coperture assicurative incluse nelle carte clienti o nelle carte di credito. Sola la Società assicurata, ovvero AirPlus International S.r.l., può recedere dal contratto secondo i termini stabiliti nel frontespizio della polizza stipulata con Inter Partner Assistance.

#### **9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto.**

I crediti derivanti dal contratto di assicurazione sono prescritti dopo tre anni. Il calcolo della scadenza si basa sulle regole generali del Codice Civile italiano. In merito si precisa che l'art. 2952 del codice civile italiano, comma 1, prevede che "il diritto al pagamento delle rate del premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze". Ai sensi del comma 2 del

---

#### **Inter Partner Assistance S.A.**

membro del Gruppo AXA Assistance,

Sede legale sita in 1000 Bruxelles, Boulevard du Régent 7

Inter Partner Assistance è una compagnia belga autorizzata dalla NBB (National Bank of Belgium) e soggetta ai limiti regolamentari di FCA (Financial Conduct Authority). Inter Partner Assistance SA opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ed è registrata nell'Elenco delle Compagnie tenuto da IVASS con numero II.01089.

Telefono: +39 068 750 3255, E-mail: [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com).



medesimo articolo, “gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda”.

Se una richiesta, relativa al contratto di assicurazione, è stata presentata all'accompagnia di assicurazione, la prescrizione della richiesta è sospesa fino alla data del riscontro d parte delal Società.

#### **10. Legge applicabile al contratto elingua del contratto**

Il presente contratto di assicurazione è soggetto alla legge italiana.

Le comunicazioni durante la durata del contratto avvengono in lingua italiana.

#### **11. Regime fiscale.**

Il contratto è soggetto ad imposta sulle assicurazioni ai sensi della legge 29 ottobre 1961, n. 1216 e successive modifiche ed integrazioni.

#### **12. Sinistri – Liquidazione indennizzo.**

**AVVERTENZA: il contratto può prevedere particolari modalità e termini per la denuncia del sinistro – in merito si rinvia a quanto indicato ai paragrafi “obblighi in caso di sinistro/rinvendicazione di diritto” di ciascuna delle Sezioni delle Condizioni particolari di assicurazione; il mancato rispetto dei quali può comportare la perdita totale o parziale del diritto all’indennizzo.**

Per presentare una richiesta di risarcimento, la persona assicurata può chiamare il numero +39 068 750 3255 (lunedì-venerdì 9.00-17.00) per ottenere l'apposito modulo che dovrà essere compilato e trasmesso ad IPA all'indirizzo [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com), completo delle seguenti indicazioni: (i) nominativo della persona assicurata; (ii) riferimento della tipologia di copertura assicurativa; (iii) brevi informazioni sulla richiesta.

La persona assicurata deve presentare la richiesta di risarcimento entro 28 (ventotto) giorni da quando sia è verificato il sinistro.

A partire dal 1° gennaio 2024, avrete la possibilità di inviare queste informazioni online. Per farlo, scansionate questo codice QR o seguite il link: <https://airplus.claims.axa.travel/>



**AVVERTENZA: si prega di conservare copia di tutta la documentazione inviata. Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare le condizioni assicurative relative a ciascuna garanzia.**

#### **C. PROCEDURE DI RECLAMO E DI RICORSO EXTRAGUIDIZIALI.**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere preliminarmente inoltrati per iscritto (posta ed email) a:

AXA Assistance Deutschland GmbH  
PO Box 1584  
15205 Frankfurt (Oder)

---

#### **Inter Partner Assistance S.A.**

membro del Gruppo AXA Assistance,

Sede legale sita in 1000 Bruxelles, Boulevard du Régent 7

Inter Partner Assistance è una compagnia belga autorizzata dalla NBB (National Bank of Belgium) e soggetta ai limiti regolamentari di FCA (Financial Conduct Authority). Inter Partner Assistance SA opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ed è registrata nell'Elenco delle Compagnie tenuto da IVASS con numero II.01089.

Telefono: +39 068 750 3255, E-mail: [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com).



Germania

Indirizzo e-mail: Customer-Care@axa-assistance.de

La Società provvederà a dare riscontro al reclamante entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo. In conformità al disposto del Regolamento IVASS n. 24 del 19 maggio 2008, il reclamante potrà rivolgersi all'IVASS – Servizio Tutela dei Consumatori, Via del Quirinale n. 21, 00187 Roma, fax: 06 42133206; pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it) oppure [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Società, nei seguenti casi:

- reclami relativi all'inosservanza delle disposizioni di legge di cui al Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione nonché all'osservanza del D.Lgs.n. 206/2005 ("Codice dei Consumatori"9 nella parte relativa alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;
- reclami già presentati direttamente alla Società per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, nonché quelli ai quali la Società non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dalla data di ricezione;
- reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere.

I reclami indirizzati all'IVASS dovranno essere presentati per iscritto utilizzando il modello fornito dall'IVASS stessa e disponibile sul sito web [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

I reclami devono contenere: (i) nome, cognome e residenza del reclamante, indirizzo di posta elettronica, se disponibile PEC, eventuale recapito telefonico); (ii) indicazione dell'impresa di assicurazione di cui si lamenta l'operato; (iii) chiara e sintetica descrizione del motivo di lamentela; (iv) copia del reclamo già trasmesso all'impresa e dell'eventuale risposta ricevuta e di eventuali altri documenti utili alla trattazione del caso.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere, il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>.

**AVVERTENZA: i dati personali trasmessi vengono trattati dall'IVASS per i propri fini istituzionali, in linea con quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003.**

#### **Eventuale ricorso all'autorità giudiziaria**

Per controversie relative alla quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione delle responsabilità è competente esclusivamente l'autorità giudiziaria. Prima di adire l'autorità giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione della controversia, quali:

- Mediazione (L.9/8/2013, n.98) che può essere avviata presentando istanza ad un organismo di mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito internet [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it);
- Negoziazione assistita (L.10/1172014 n. 162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Società.

Per quanto concerne il foro competente in caso di controversia giudiziale, si applicano le norme del codice civile italiano. Per le azioni legali relative ad infortuni e malattia, derivanti dal contratto di assicurazione, il foro competente è quello del luogo in cui ha sede l'istituto di medicina legale più vicino all'assicurato, fatte salve eventuali norme contrattuali più favorevoli all'assicurato.

---

#### **Inter Partner Assistance S.A.**

membro del Gruppo AXA Assistance,

Sede legale sita in 1000 Bruxelles, Boulevard du Régent 7

Inter Partner Assistance è una compagnia belga autorizzata dalla NBB (National Bank of Belgium) e soggetta ai limiti regolamentari di FCA (Financial Conduct Authority). Inter Partner Assistance SA opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ed è registrata nell'Elenco delle Compagnie tenuto da IVASS con numero II.01089.

Telefono: +39 068 750 3255, E-mail: [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com).



## **INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa**

*(Il rappresentante legale) (generalità e firma autografa)*

### **CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE**

#### **Art. 1 – Esercizio dei diritti/beneficiari**

L'assicurazione è stipulata a favore delle persone assicurate.

Nel caso di un sinistro, l'esercizio dei diritti spetta alla persona assicurata; in caso di morte spetta ai rispettivi eredi.

Se la polizza di assicurazione è stato concluso a beneficio di terzi, è l'assicurato che ha diritto di esercitare i diritti derivanti dal contratto. Tutte le disposizioni che si applicano alla persona assicurata devono essere applicate di conseguenza anche loro successori legali e altri reclamanti.

I crediti spettanti alla persona assicurata o al suo erede a seguito di un sinistro sono immediatamente validi, senza il consenso della società assicurata, e sono direttamente a carico della compagnia di assicurazioni.

La compagnia di assicurazioni rinuncia alla possibilità di compensare i crediti della persona assicurata, in base al contratto di assicurazione, con debiti relativi a premi assicurativi scaduti e/o altri debiti derivanti da tale contratto di assicurazione. I crediti derivanti dal contratto di assicurazione non possono essere trasferiti o costituiti in pegno prima della data di scadenza senza il nostro consenso.

#### **Art. 2 - Prerequisiti per la copertura assicurativa.**

Prerequisito per la copertura assicurativa è, in generale, che sia stata stipulata un'assicurazione per l'Account, la Virtual Card o per la Corporate Card e che i costi di viaggio totali siano stati pagati tramite l'Account, la Virtual Card o la Corporate Card.

I costi di viaggio possono essere indennizzati anche tramite "Miglia Aeree" o altro programma a punti; inoltre le "miglia aeree" o l'altro programma a punti alternativo qualora le tasse non possano essere pagate con tale metodo ovvero liquidate nell'importo concesso a titolo di rimborso del prezzo del biglietto. I punti devono essere raccolti utilizzando la Corporate Card, la Virtual Card o l'Account ed è necessario fornire prova di tale circostanza.

Indipendentemente dall'utilizzo delle carte, la copertura assicurativa è applicabile alla protezione contro gli infortuni sui mezzi di trasporti per le auto aziendali/di servizio, per i casi di rimpatrio e di trasporto a seguito di infortunio, se necessari da un punto di vista medico e se prescritti da un medico, nonché per l'assicurazione sanitaria per viaggi all'estero.

Nel caso in cui non sia possibile il pagamento tramite Account, Virtual Card o Corporate Card prima dell'inizio del viaggio, la copertura assicurativa viene comunque attivata se la carta corrispondente viene utilizzata, prima dell'inizio del viaggio, come mezzo di pagamento in un sistema di registrazione o di prenotazione, e il relativo addebito viene poi effettivamente elaborato tramite la medesima carta. In caso di morte, per l'attivazione della copertura assicurativa è sufficiente che la relativa carta sia stata utilizzata in un sistema di registrazione o prenotazione.

#### **Art. 3 - Disposizioni per i viaggiatori con Corporate Card e contemporanea sussistenza di un Account / Virtual Card**

Nel caso di contemporanea esistenza sia di un Account con copertura assicurativa, una Virtual Card con copertura assicurativa sia di una Corporate Card con copertura assicurativa, la copertura assicurativa totale esistente per l'Account e la Corporate Card, incluse tutte le indennità pattuite, è attivata tramite l'utilizzo di una qualunque delle due carte.

Indipendentemente dall'utilizzo delle carte, la copertura assicurativa è applicabile alla protezione contro gli infortuni sui mezzi di trasporti per le auto aziendali/di servizio, per i casi di rimpatrio e di trasporto a seguito di infortunio, se necessari da un punto di vista medico e prescritti da un medico, e per l'assicurazione sanitaria per viaggi all'estero.

La corresponsione dell'indennizzo sarà sempre effettuata sulla base delle migliori condizioni contrattuali per il reclamante. Non è prevista alcuna sommatoria di coperture assicurative dello stesso tipo derivanti da più contratti nell'ambito del presente contratto quadro.

#### **Art. 4 - Esclusioni generali**

##### **a) Esclusioni di sanzioni**

*L'assicuratore non offre alcuna copertura assicurativa né provvederà al pagamento di alcun risarcimento ai sensi della medesima, nel caso in cui esso violasse leggi in materia di sanzioni internazionali o disposizioni che espongono l'assicuratore medesimo, la sua casa madre o l'azienda in cui è presente una maggiore partecipazione azionaria a una sanzione derivante da tali leggi o disposizioni.*

---

#### **Inter Partner Assistance S.A.**

membro del Gruppo AXA Assistance,

Sede legale sita in 1000 Bruxelles, Boulevard du Régent 7

Inter Partner Assistance è una compagnia belga autorizzata dalla NBB (National Bank of Belgium) e soggetta ai limiti regolamentari di FCA (Financial Conduct Authority). Inter Partner Assistance SA opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ed è registrata nell'Elenco delle Compagnie tenuto da IVASS con numero II.01089.

Telefono: +39 068 750 3255, E-mail: [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com).





Tutti i dettagli riguardanti le relative sanzioni da parte delle autorità competente sono disponibili sul seguente sito web:  
[https://www.eeas.europa.eu/eeas/european-union-sanctions\\_en](https://www.eeas.europa.eu/eeas/european-union-sanctions_en)

**b) Allerte per i viaggiatori**

*La compagnia non fornisce copertura e non effettua pagamenti per viaggi in paesi o aree specifiche o eventi se le autorità governative del paese in cui si trova la sede legale (è determinante la sede legale dell'azienda di cui la persona che viaggia è dipendente) o l'Organizzazione Mondiale della Sanità hanno sconsigliato al pubblico di recarsi al momento del viaggio o se queste regioni sono ufficialmente sotto embargo delle Nazioni Unite. La copertura non sarà nemmeno fornita se le autorità governative del paese di viaggio hanno sconsigliato il viaggio verso il paese di domicilio e sono state sostenute ulteriori spese come conseguenza.*

*Tuttavia, la copertura sarà fornita e il servizio offerto se un evento che ha causato un'allerta di viaggio si verifica inaspettatamente dopo l'inizio del viaggio. La copertura assicurativa scade alla fine del settimo giorno dopo l'emissione dell'allerta di viaggio.*

**Art. 5 - Limite delle prestazioni assicurate (cumulo)**

Il risarcimento massimo da noi previsto per tutti gli Account, Virtual Card e le Corporate Card in occasione di un sinistro ammonta a € 100.000.000,00 per sinistro e per anno. In caso di superamento di tale importo, le indennità previste per tutte le persone assicurate coinvolte in tale sinistro saranno ridotte in via proporzionale.

**Art. 6 – Durata e variazioni del contratto**

La polizza ha la durata di anni 3 (tre) e prevede il tacito rinnovo e può essere disdetta solo dalla Società assicurata nel termine previsto di 6 (sei) mesi antecedenti la scadenza. Nel caso in cui la compagnia di assicurazione e la Società assicurata abbiano pattuito variazioni al contratto di assicurazione, queste avranno validità dal giorno dell'entrata in vigore per tutti gli Account, Virtual Card e le Corporate Card già emessi o ancora da emettere che offrono copertura ai sensi del presente contratto.

**Art. 7 - Principio di sussidiarietà**

Il pagamento del risarcimento sarà sempre erogato sulla base delle migliori condizioni contrattuali per il reclamante.

**a) Sussidiarietà verso terzi**

Se la persona assicurata ha diritto a risarcimenti nei confronti di un terzo, la compagnia di assicurazione risponde solo per le spese che superano tali risarcimenti.

La compagnia di assicurazioni non deve pagare alcun indennizzo nel caso in cui possa essere richiesto il risarcimento del danno coperto da un altro contratto di assicurazione.

Da queste disposizioni sono esclusi i risarcimenti in caso di morte e di invalidità previsti dall'assicurazione per i mezzi di trasporto e dall'assicurazione contro gli infortuni di viaggio.

**b) Sussidiarietà in caso di esistenza di più contratti contro gli infortuni AirPlus**

I capitali assicurati in base all'accordo quadro in essere tra AirPlus e la compagnia di assicurazione sono garantiti dall'assicurazione per i mezzi di trasporto o dall'assicurazione contro gli infortuni di viaggio.

Il pagamento del risarcimento sarà sempre erogato sulla base delle migliori condizioni contrattuali per il reclamante. Non è prevista alcuna sommatoria di indennità assicurative equivalenti previste da più contratti nell'ambito del presente contratto quadro AirPlus.

Inoltre se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore. Se l'assicuratore omette dolosamente di dare avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità.

Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'art.1913 c.c., indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno. L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti.

**Art. 8 - Pagamento in valuta estera**

I costi sostenuti in valuta estera tramite una Corporate Card vengono rimborsati in Euro valuta secondo quanto indicato nell'estratto conto che l'importo dell'addebito.

Nel caso in cui i costi in valuta estera non siano sostenuti tramite una Corporate Card, si procederà alla conversione in Euro valuta, secondo il tasso BCE (Banca Centrale Europea) del giorno in cui i documenti sono stati ricevuti dalla compagnia di assicurazione. Se necessario l'importo in Euro valuta potrà essere reso disponibile in valuta estera, al tasso di conversione applicabile nel giorno del trasferimento dell'importo.

---

**Inter Partner Assistance S.A.**

membro del Gruppo AXA Assistance,

Sede legale sita in 1000 Bruxelles, Boulevard du Régent 7

Inter Partner Assistance è una compagnia belga autorizzata dalla NBB (National Bank of Belgium) e soggetta ai limiti regolamentari di FCA (Financial Conduct Authority). Inter Partner Assistance SA opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ed è registrata nell'Elenco delle Compagnie tenuto da IVASS con numero II.01089.

Telefono: +39 068 750 3255, E-mail: [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com).



**Art. 9 - Conseguenze in caso di mancato rispetto degli obblighi.**

Se uno degli obblighi relativi alle prestazioni assicurate è intenzionalmente violato, la copertura assicurativa non opera. Nel caso di violazione grave di qualsiasi obbligo di legge, la Società ha il diritto di ridurre il risarcimento del danno proporzionalmente alla gravità della colpa dell'assicurato. In entrambi i casi, quanto indicato si verifica solo qualora la Società Vi abbia notificato in forma scritta le suddette conseguenze legali. Nel caso in cui l'assicurato dimostri che non è stata commessa alcuna violazione, la copertura assicurativa opera. La copertura assicurativa rimane comunque valida anche nel caso in cui l'assicurato dimostri che la violazione dell'obbligo non costituisce la causa del verificarsi e della determinazione del sinistro, per quanto concerne l'ammontare e il fine dell'indennizzo. Ciò non si applica se la violazione dell'obbligo è avvenuta con dolo.

**Art. 10 - Rinvio alle norme di legge.**

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto, valgono le norme dettate in materia dalla legge italiana.

---

**Inter Partner Assistance S.A.**

membro del Gruppo AXA Assistance,

Sede legale sita in 1000 Bruxelles, Boulevard du Régent 7

Inter Partner Assistance è una compagnia belga autorizzata dalla NBB (National Bank of Belgium) e soggetta ai limiti regolamentari di FCA (Financial Conduct Authority). Inter Partner Assistance SA opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ed è registrata nell'Elenco delle Compagnie tenuto da IVASS con numero II.01089.

Telefono: +39 068 750 3255, E-mail: [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com).



## Condizioni particolari Inter Partner Assistance S.A./AXA Assistance/Air-Plus per il 2023.

La Società fornisce le coperture assicurative qui di seguito specificate nella tabella sottostante e nelle seguenti Sezioni da A.

### SEZIONE A

#### A Assicurazione casco completa per auto a noleggio

##### 1. Persona assicurata

Sono assicurati tutti i conducenti indicati nel contratto di noleggio per viaggi di affari e viaggi privati.

##### 2. Prerequisiti per la copertura assicurativa

Requisito per la copertura assicurativa è che tutti i costi di noleggio siano pagati con una Corporate Card, una Virtual Card o un Account e che il contratto di noleggio abbia una durata comprovata di massimo 31 giorni.

Per noleggi di lunga durata, ovvero superiori a 31 giorni, la copertura assicurativa è valida solo quando sono effettuati pagamenti per periodi intermedi di noleggio di max 31 giorni oppure quando successivamente al termine del periodo di 31 giorni viene stipulato un nuovo contratto di noleggio con un proprio numero di contratto.

##### 3. Ambito della copertura assicurativa

La copertura assicurativa è valida per sinistri che sono avvenuti durante un viaggio, coperto da assicurazione, con un'auto presa a noleggio/durante la durata del noleggio a seguito di incidente, incendio, atti di vandalismo, furto o fermo macchina della vettura a noleggio, fino ad un valore di:

- € 75.000,00 (o importo equivalente convertito nella valuta locale), oppure
- il valore dell'auto noleggiata, oppure
- il valore della richiesta di risarcimento, qualunque sia l'importo minore.

La copertura è subordinata al fatto che la persona assicurata abbia rifiutato l'assicurazione del noleggio auto contro i danni e la perdita o disposizioni analoghe, e a condizione che la persona assicurata soddisfi tutti i requisiti di cui al punto C.2 delle presenti condizioni di assicurazione.

##### 4. Esclusioni

La copertura assicurativa non si estende alle rivendicazioni derivanti direttamente o indirettamente dai seguenti punti o il cui contenuto è rappresentato dai seguenti punti:

1. i primi € 250,00 di ogni caso di sinistro assicurato;
2. un atto fraudolento, disonesto o criminale della persona assicurata, o un soggetto che agisca insieme alla persona assicurata in modo collusivo, o quando l'assicurazione viene stipulata in un momento in cui vi sono già punti di riferimento effettivi per la rivendicazione di un sinistro;
3. un uso dell'auto noleggiata che sia in contrasto con il contratto di noleggio stesso;
4. l'uso dell'auto noleggiata da parte di persone che non sono indicate nel contratto di noleggio;
5. l'uso dell'auto noleggiata da parte di persone che non sono in possesso di una patente di guida valida;
6. il noleggio di veicoli con un prezzo di acquisto superiore a € 80.000,00 (o l'equivalente nella valuta locale) o veicoli che hanno più di 20 anni, o tipi di veicoli che non sono più fabbricati da 10 anni o più.  
È obbligo della persona assicurata verificare (prima del noleggio) che l'auto sia coperta dall'assicurazione;
7. a) il noleggio di veicoli che non sono ammessi per l'uso su strada  
c) rimorchi, roulotte, autocarri, motociclette, ciclomotori, motocicli, veicoli fuoristrada, camper e case mobili  
d) l'esclusione non si riferisce a fuoristrada, fuoristrada a trazione integrale e SUV normalmente utilizzati su strada
8. l'utilizzo di auto a noleggio come auto da corsa o per il relativo addestramento, per test drive, rally o prove di velocità;
9. una ferita autoinflitta o una malattia, alcolismo o consumo di droghe (qualsiasi sostanza diversa da quelle ammesse come parte di un trattamento prescritto da un medico autorizzato, tuttavia sono parimenti escluse quelle utilizzate per il trattamento della tossicodipendenza) o l'esposizione ad un pericolo non necessario (con eccezione del tentativo di salvare vite umane);
10. la guida di un qualsiasi veicolo da parte della persona assicurata, quando il suo livello di alcolemia è superiore

---

#### Inter Partner Assistance S.A.

membro del Gruppo AXA Assistance,

Sede legale sita in 1000 Bruxelles, Boulevard du Régent 7

Inter Partner Assistance è una compagnia belga autorizzata dalla NBB (National Bank of Belgium) e soggetta ai limiti regolamentari di FCA (Financial Conduct Authority). Inter Partner Assistance SA opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ed è registrata nell'Elenco delle Compagnie tenuto da IVASS con numero II.01089.

Telefono: +39 068 750 3255, E-mail: [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com).



- al limite consentito per legge;
11. a) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva del combustibile nucleare o di residui radioattivi provenienti dalla combustione di combustibili nucleari o  
b) proprietà radioattive, tossiche, esplosive o di altra natura pericolosa di unità nucleari esplosive o di uno dei suoi componenti nucleari
  12. guerra, invasione, azioni di nemici stranieri, attacchi ostili (indipendente dal fatto che la guerra sia stata dichiarata o meno), guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, terrorismo, potere militare o usurpato o confisca, nazionalizzazione, embargo, distruzione o danneggiamento di proprietà a seguito dell'ordine di autorità statali o pubbliche;
  13. l'utilizzo dell'auto da parte di persone di età inferiore ai 21 anni;
  14. l'importo del risarcimento che potreste rivendicare sulla base di una richiesta nei confronti di un'altra assicurazione, indipendentemente dal fatto che l'assicurazione respinga o meno la richiesta o la richiesta non soddisfi uno dei requisiti per qualsiasi motivo;
  15. un contratto o un altro accordo;
  16. un danno agli oggetti nell'auto a noleggio;
  17. risarcimenti che, in uno stato o territorio nazionale, sono da erogare in base a norme relative a un conducente non assicurato o con copertura inferiore a quanto prescritto dalla legge, in base a norme sulle perdite subite in prima persona, a norme sulla responsabilità indipendente dalla colpa o ad una norma simile alle leggi di cui sopra;
  18. multe, sanzioni, risarcimenti danni per responsabilità aggravata o danni punitivi o riferiti a qualsiasi altro tipo di sentenza o decisione, attraverso la quale la parte prevalente non è compensata per danni reali subiti;
  19. danni a cose di proprietà, che sono trasportate da voi o sono sotto la vostra cura o controllo;
  20. lesioni personali o danni ad oggetti immobili, derivanti da reale, presunta o minacciata emissione, distribuzione, perdita, migrazione, rilascio o fuga di sostanze tossiche/inquinanti;
  21. usura, consumo, perdita graduale da inquinamento, danni causati da insetti o parassiti, difetti tecnici o strutturali;
  22. automobili o altri veicoli che non siano veicoli a noleggio;
  23. sinistri che si verificano durante la guida al di fuori delle strade pubbliche.

#### **5. Limite delle prestazioni assicurate**

1. I costi che sono a carico o sono rimborsati dalla società di noleggio auto o dalla relativa assicurazione o per i quali è presentata una rinuncia non sono coperti da assicurazione.
2. I costi che sono rimborsati dall'assicurazione del datore di lavoro della persona assicurata non sono coperti da assicurazione.
3. Eventuali danni a proprietà o costi per i quali esiste un'assicurazione speciale, o rivendicazioni che sono coperte da un'altra assicurazione, nel caso in cui tale assicurazione non sia attiva, non sono coperti da assicurazione.

#### **6. Obblighi in caso di sinistro/rivendicazione di un diritto**

In caso di sinistro si prega di osservare i seguenti punti:

- a) Ogni furto o sinistro deve essere tempestivamente comunicato alla società di noleggio. In caso di furto o di sinistro dovuto ad atti illeciti punibili, è necessario anche effettuare la relativa denuncia presso la più vicina stazione di polizia.
- b) Rivendicazioni o quegli eventi che possono portare a un risarcimento devono essere denunciati entro 31 giorni dal termine del contratto di noleggio alla compagnia di assicurazione in forma scritta.
- c) Per la liquidazione dei sinistri devono essere forniti alla compagnia di assicurazione i seguenti documenti:
  - la denuncia di sinistro della società di autonoleggio e, se disponibile, la denuncia alla polizia;
  - tutti i documenti reputati necessari dalla compagnia di assicurazione per la valutazione dei danni;
  - il contratto di noleggio e;
  - la prova dell'utilizzo della Corporate Card, della Virtual Card o Account.

---

#### **Inter Partner Assistance S.A.**

membro del Gruppo AXA Assistance,

Sede legale sita in 1000 Bruxelles, Boulevard du Régent 7

Inter Partner Assistance è una compagnia belga autorizzata dalla NBB (National Bank of Belgium) e soggetta ai limiti regolamentari di FCA (Financial Conduct Authority). Inter Partner Assistance SA opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ed è registrata nell'Elenco delle Compagnie tenuto da IVASS con numero II.01089.

Telefono: +39 068 750 3255, E-mail: [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com).



## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I tuoi dati personali e quelli riguardanti la copertura assicurativa prevista dalla presente polizza, così come le tue richieste di rimborso, saranno gestiti da noi (in qualità di Responsabili del Trattamento dei Dati Personali) ai fini della sottoscrizione e amministrazione della polizza, della gestione delle richieste di rimborso, della fornitura di assistenza durante il viaggio, della gestione dei reclami, del controllo delle sanzioni e della prevenzione delle frodi, ai sensi delle disposizioni previste dalla legge applicabile sulla tutela dei dati personali e in conformità con le garanzie contenute nell'informativa sulla privacy presente sul nostro sito web (vedi sotto).

Tali dati vengono raccolti ed elaborati in quanto necessari per l'esecuzione del tuo contratto assicurativo o in ottemperanza ai nostri obblighi legali, o ancora, nel nostro legittimo interesse, per la gestione della nostra attività e per la fornitura dei nostri prodotti e servizi.

Tali attività possono comprendere:

- a. l'utilizzo di dati sensibili riguardanti la salute o vulnerabilità tua o di altre persone coperte dalla tua garanzia di assistenza, ai fini della fornitura dei servizi descritti nella presente polizza. Avvalendoti dei nostri servizi, acconsenti all'utilizzo di tali dati ai fini esposti;
- b. la divulgazione dei tuoi dati personali e della tua polizza assicurativa a società del gruppo AXA, ai nostri fornitori di servizi e agenti ai fini della gestione e dell'esecuzione della tua copertura assicurativa, della fornitura di assistenza durante il viaggio, della prevenzione delle frodi, della riscossione di pagamenti, e come altrimenti richiesto o consentito dalla legge applicabile;
- c. il monitoraggio e/o la registrazione delle telefonate relative alla copertura, ai fini dell'archiviazione, della formazione del personale e del controllo della qualità;
- d. studi di natura tecnica ai fini dell'analisi di richieste di rimborso e premi, dell'adattamento dei prezzi, del supporto alla procedura di sottoscrizione e del consolidamento della rendicontazione finanziaria (incluso il regulatory reporting); analisi dettagliate su richieste di rimborso/attività/telefonate per monitorare al meglio fornitori di servizi e operazioni; analisi della soddisfazione del cliente e costruzione di segmenti di clientela per un migliore adattamento dei prodotti alle esigenze di mercato;
- e. ottenere e archiviare qualsiasi prova documentale pertinente e giustificativa della richiesta di rimborso, ai fini della fornitura dei servizi previsti dalla presente polizza e della convalida della richiesta; e
- f. l'invio di richieste di feedback o sondaggi di opinione riguardanti i nostri servizi, e altre comunicazioni nell'ambito dell'assistenza al cliente.

Inoltre, richiederemo il tuo consenso prima di utilizzare o comunicare i tuoi dati personali a terze parti perché queste ti possano contattare con informazioni su altri prodotti o servizi (marketing diretto). Potrai revocare il consenso o disattivare le richieste di feedback in qualsiasi momento, contattando il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali (segue contatto).

Svolgiamo tali attività all'interno del Regno Unito, così come all'interno e al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in cui le leggi e gli accordi in materia di tutela dei dati personali stipulati con le parti riceventi forniscono un livello uniforme di protezione di tali dati.

Acquistando la presente polizza e avvalendoti dei nostri servizi, prendi atto che possiamo utilizzare i tuoi dati personali e acconsenti al trattamento dei tuoi dati sensibili come esposto in precedenza. Qualora tu ci fornisca i dati di altre persone, accetti di informarle riguardo l'utilizzo di tali dati come descritto nel presente documento e nell'informativa sulla privacy presente sul nostro sito web (vedi sotto).

Hai diritto di richiedere copia delle informazioni che ti riguardano e che sono in nostro possesso, oltre ad altri diritti riguardanti le modalità di utilizzo dei tuoi dati (come da informativa sulla privacy presente sul nostro sito web - vedi sotto). Se ritieni che le informazioni in nostro possesso siano inesatte, ti preghiamo di comunicarcelo in modo da poterle correggere. Se desideri sapere quali informazioni riguardanti la tua persona sono in possesso di AXA Travel Insurance Limited, o se hai altre richieste o dubbi riguardo l'utilizzo dei tuoi dati personali, scrivici a:

Data Protection Officer  
AXA Travel Insurance Limited  
106-108 Station Road  
Redhill

---

### **Inter Partner Assistance S.A.**

membro del Gruppo AXA Assistance,

Sede legale sita in 1000 Bruxelles, Boulevard du Régent 7

Inter Partner Assistance è una compagnia belga autorizzata dalla NBB (National Bank of Belgium) e soggetta ai limiti regolamentari di FCA (Financial Conduct Authority). Inter Partner Assistance SA opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ed è registrata nell'Elenco delle Compagnie tenuto da IVASS con numero II.01089.

Telefono: +39 068 750 3255, E-mail: [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com).



RH1 1PR

Email: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)

L'informativa completa sulla privacy è disponibile qui:  
[www.axa-assistance.com/en.privacypolicy](http://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy)

In alternativa, è possibile richiedere una copia cartacea.

---

**Inter Partner Assistance S.A.**

membro del Gruppo AXA Assistance,

Sede legale sita in 1000 Bruxelles, Boulevard du Régent 7

Inter Partner Assistance è una compagnia belga autorizzata dalla NBB (National Bank of Belgium) e soggetta ai limiti regolamentari di FCA (Financial Conduct Authority). Inter Partner Assistance SA opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi, ed è registrata nell'Elenco delle Compagnie tenuto da IVASS con numero II.01089.

Telefono: +39 068 750 3255, E-mail: [airplusITA@axa-travel-insurance.com](mailto:airplusITA@axa-travel-insurance.com).