



AirPlus Rental Car Comprehensive Package

Per i titolari di un Account, Virtual Card o Corporate Card con AirPlus Rental Car Comprehensive Package:

Numero di polizza: APAX1010

Oggetto dell'assicurazione

Ai sensi del contratto di assicurazione stipulato tra Inter Partner Assistance S.A. e Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH, l'account/Virtual Card/la corporate card dell'assicurato, coperto da AirPlus Rental Car Comprehensive Package, comprende la copertura assicurativa così come dettagliata di seguito. Il presente contratto è da considerarsi valido almeno fino al 31 dicembre 2024.

L'assicurato troverà spiegazioni dettagliate nelle condizioni di assicurazione all'interno delle sezioni specificate:

"Definizioni generali relative alle informazioni assicurative generali in conformità al § 1 del Decreto sugli obblighi informativi ai sensi della legge tedesca sui contratti di assicurazione VVG e Condizioni particolari Inter Partner Assistance S.A. / AXA Assistance / AirPlus 2023", e "l'Informativa sul trattamento dei dati"

A. Polizza casco per auto a noleggio

fino a	€	75.000,00	per ogni auto a noleggio (autovettura)
Franchigia	€	250,00	



Definizioni generali relative alle informazioni assicurative generali in conformità al § 1 del Decreto sugli obblighi informativi ai sensi della legge tedesca sui contratti d'assicurazione (VVG-Informationspflichtenverordnung – VVG-InfoV) e Condizioni particolari Inter Partner Assistance S.A./AXA Assistance/AirPlus per il 2023

Traduzione dal testo originale tedesco.

In caso di discrepanze, ha valore determinante la versione tedesca.

- Compagnia di assicurazioni: Inter Partner Assistance S.A.,
Boulevard du Régent 7,
1000 Bruxelles,
Belgio
(n. iscrizione Registro delle Imprese 0415591055)

Telefono: +39 068 750 3255

E-mail: airplusITA@axa-travel-insurance.com

- di seguito IPA, indicata anche come "noi", "nostro" e sue declinazioni
- Società assicurata: Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH
Dornhofstraße 10
63263 Neu-Isenburg

- nel seguito indicata come AirPlus -
- Persone assicurate: La copertura assicurativa vale per le persone indicate nelle rispettive sezioni delle condizioni di assicurazione.

- di seguito anche "voi" o "vostro" e sue declinazioni
- Corporate Card: Tutte le carte aziendali emesse dal contraente o dalle sue società controllate/controllanti o partner di cooperazione in Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) (attualmente: AirPlus Corporate Card tipo 1, 2, 3, AirPlus Supreme Card, AirPlus Corporate Credit Card e le rispettive Private Card emesse fino al 2021). Sono escluse tutte le Carte emesse da "Card Complete Service Bank AG".

- citate in seguito come "Corporate Card"
- Account: Tutti i conti di fatturazione centrale emessi dal contraente o dalle sue filiali/affiliati o partner di cooperazione (attualmente: AirPlus Company Account o AirPlus Debit Account, MC Lodged Account, AirPlus Virtual Cards)

- di seguito, "Account"
- Virtual Card: Tutte le Virtual Card Classic emesse dal contraente o dalle sue filiali/affiliati o partner di cooperazione. Le AirPlus Virtual Card Classic sono disponibili nelle varianti monouso e multiuso. Con la variante monouso, un numero di carta virtuale può essere utilizzato per un pagamento una tantum, con la variante multiuso per pagamenti ricorrenti con lo stesso scopo di utilizzo.

- di seguito, "Virtual Card"
- Veicoli a noleggio: Un veicolo a noleggio ai sensi di questi termini e condizioni è un veicolo che viene affittato per scopi commerciali da una persona a pagamento tramite un contratto di noleggio e viene utilizzato solo da questa persona e un massimo di un passeggero iscritto nel contratto di noleggio. I veicoli che non sono affittati tramite un contratto di noleggio sono esclusi dalla copertura assicurativa.



- Pooling di auto: Veicoli che una società mette a disposizione per più dipendenti per brevi spostamenti o viaggi d'affari. Tali veicoli non sono assegnati in modo permanente, ma sono disponibili per diversi dipendenti, non sono considerati auto a noleggio e sono quindi esclusi dalla copertura assicurativa anche se un contratto di noleggio è associato al suddetto veicolo. Il fattore decisivo per queste condizioni di assicurazione è il tipo di utilizzo.
- Costi di viaggio: I costi di viaggio comprendono i costi direttamente collegati al viaggio e che possono essere saldati con una Corporate Card o un Account. Sono inclusi il costo di trasporto e di alloggio (hotel e similari). Questi costi devono essere pagati mediante l'Account, la Virtual Card o la Corporate Card, oppure l'Account, la Virtual Card o la Corporate Card deve essere fornita per una preautorizzazione all'addebito. Non sono coperti dai costi di viaggio i costi legati al vitto, a meno che non siano compresi nel costo fisso incluso (ad esempio, formula di mezza pensione).
- Mezzi di trasporto: Il mezzo di trasporto per il viaggio (aereo, treno, nave/traghetto, linee di autobus a lunga percorrenza o auto a noleggio) e, ove questo sia incluso nei termini definiti nelle "condizioni per la copertura assicurativa", il mezzo utilizzato per raggiungere o spostarsi dal mezzo trasporto per il viaggio a destinazione.
- Consumo collaborativo: Il soggetto assicurato può prendere in prestito o noleggiare beni di proprietà di terzi attraverso un fornitore ufficiale. Questi comprendono, ad esempio, servizi di auto con conducente e locazione di alloggi.
- Viaggio: Viaggio per affari o per piacere compiuto dalla persona assicurata in tutto il mondo durante il periodo di copertura. Ciò non include il tragitto quotidiano per raggiungere il posto di lavoro (pendolarismo), anche se oltre frontiera.

Il contratto di assicurazione è stato stipulato tra noi e AirPlus, a favore delle persone di volta in volta assicurate. I diritti previsti dal contratto possono essere esercitati dalla persona assicurata. Per l'adempimento degli obblighi e per le conseguenze derivanti dal mancato rispetto o adempimento degli obblighi è responsabile la persona di volta in volta assicurata.



Informazioni assicurative generali in conformità al § 1 del Decreto sugli obblighi informativi ai sensi della legge tedesca sui contratti d'assicurazione (VVG-Informationspflichtenverordnung – VVG-InfoV)

Contratto quadro di assicurazione, Condizioni particolari Inter Partner Assistance S.A./AXA Assistance/AirPlus per il 2023

1. Identità della compagnia di assicurazioni

Inter Partner Assistance S.A.,
Boulevard du Régent 7,
1000 Bruxelles,
Belgio
(n. iscrizione Registro delle Imprese 0415591055)

Telefono: +39 068 750 3255
E-mail: airplusITA@axa-travel-insurance.com

2. Indirizzo legale

Inter Partner Assistance S.A., Boulevard du Régent 7, 1000 Bruxelles, Belgio

3. Attività principale

L'attività principale è l'esercizio di attività di assicurazione in materia di infortuni e danni.

4. Informazioni circa l'esistenza di un fondo di garanzia

Un fondo di garanzia non è previsto per legge.

5. Caratteristiche fondamentali dell'assicurazione

La copertura assicurativa vale, con riserva di applicazione della clausola relativa alle sanzioni di cui al punto I.5, per i viaggi in tutto il mondo.

Polizza casco per auto a noleggio

fino a	€	75.000,00	per ogni auto a noleggio (autovettura)
Franchigia	€	250,00	

6. Prezzo totale dell'assicurazione e costi

Per le persone assicurate non spetta a IPA alcun ulteriore premio assicurativo, oltre a quello previsto per le prestazioni assicurate incluse nelle carte di credito o carte clienti assegnate.

7. Pagamento, adempimento e modalità di pagamento del premio

Per le persone assicurate le presenti condizioni di assicurazione non prevedono disposizioni relative al pagamento, alla liquidazione e alla modalità di pagamento del premio a IPA.

8. Inizio e termine della copertura assicurativa/Estensione della responsabilità

La copertura assicurativa per le persone assicurate inizia con l'acquisto o con la messa a disposizione delle carte di credito in cui sono incluse le prestazioni assicurate indicate nel presente documento.

Disposizioni differenti (ad es. attivazione della copertura assicurativa tramite utilizzo della carta) sono descritte nel seguito.

La copertura assicurativa decade nel giorno in cui la Corporate Card, la Virtual Card o l'Account perde la sua validità, nel momento in cui termina la copertura assicurativa o nella data in cui termina il contratto quadro relativo a tale assicurazione.

Per i servizi pagati, prima di tale termine, con la Corporate Card Virtual Card o l'Account, e previsti dalla copertura assicurativa di questo contratto, tale copertura assicurativa viene tuttavia garantita anche dopo la data di scadenza prevista.

Nel caso in cui avvenissero modifiche dell'ambito di tale copertura, rispetto alle presenti condizioni di assicurazione, le persone assicurate saranno informate dalla compagnia di assicurazioni tramite la società assicurata.

9. Diritto di recesso

Un diritto di recesso separato delle persone assicurate in riferimento alle prestazioni assicurative incluse nelle carte clienti o carte di credito non ha qui valore.



Valgono le regole relative alle rispettive carte clienti e carte di credito.

10. Foro competente e diritto applicabile

Per le azioni legali derivanti dal contratto di assicurazione con IPA, il foro competente è determinato dalla sede di IPA rappresentata da AXA Assistance. La competenza territoriale è quella del foro in cui eravate residenti al momento della presentazione dell'azione legale o, in mancanza, del vostro domicilio abituale.

Nel caso in cui l'azione legale sia diretta verso una persona fisica, le azioni legali riferite al contratto di assicurazione devono essere dirette verso la persona fisica dal tribunale della vostra residenza o, in mancanza, del luogo del vostro domicilio abituale. Nel caso in cui l'azione legale sia diretta verso una persona giuridica, il foro competente è quello della sede legale o della sede operativa di tale entità.

Nel caso in cui la persona fisica trasferisca la propria residenza abituale in un Paese diverso dalla Germania, o la sua residenza o domicilio abituale non sia noto al momento dell'azione legale, il foro competente per l'azione legale relativa al contratto di assicurazione e alle relative procure di assicurazione è esclusivamente il foro in cui IPA ha la propria sede.

Per questo contratto si applica il diritto tedesco.

11. Lingua del contratto

Le comunicazioni durante la durata del contratto avvengono, senza eccezioni, in lingua tedesca.

Informazioni relative a sinistri e a servizi di assistenza possono anche essere comunicate in lingua inglese.

Le autorità di vigilanza responsabili per gli eventuali ricorsi sono:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (ente di vigilanza federale sui servizi finanziari)

Settore assicurazioni

Graurheindorfer Straße 108

53117 Bonn

Tel: +49 (0) 228-207-0; Fax: +49 (0) 228-207-74 94

Ulteriori dettagli sono disponibili all'indirizzo: www.bafin.de

12. Procedure di reclamo e di ricorso extragiudiziali (procedura Ombudsman)

Se la persona assicurata non è d'accordo con la nostra decisione, esiste una possibilità di risoluzione extragiudiziale delle controversie tramite il mediatore neutrale Ombudsman.

L'Ombudsman per le assicurazioni è un organo di conciliazione indipendente che opera gratuitamente per i consumatori e le piccole imprese. Premessa fondamentale per il procedimento di conciliazione dinanzi all'Ombudsman è tuttavia che la persona assicurata ci abbia in primo luogo fornito la possibilità di rivedere la nostra decisione.

L'Ombudsman per le assicurazioni può essere contattato al seguente indirizzo:

Versicherungsbundsmann e. V

Casella postale 08 06 32, 10006 Berlino.

Sulla rete telefonica tedesca, al Numero Verde gratuito:

Tel.: 0800 369 6000

Fax: 0800 369 9000

(sono possibili variazioni di prezzo per chiamate da altre reti telefoniche fisse o mobili):

Per chiamate dall'estero, al numero telefonico a pagamento:

Tel.: 0049 30 206058 99

Fax: 0049 30 206058 98

(per i costi fare riferimento al gestore telefonico estero)

E-mail: beschwerde@versicherungsbundsmann.de

Ulteriori dettagli: www.versicherungsbundsmann.de

La conciliazione è possibile per reclami fino a un importo di € 50.000. Permane comunque la possibilità di richiedere un risarcimento tramite le vie legali ordinarie.



Condizioni particolari Inter Partner Assistance S.A./AXA Assistance/AirPlus per il 2023

I. Disposizioni generali

1. Quali sono i rapporti giuridici tra le parti che partecipano al contratto?

- 1.1. Se la polizza assicurativa è stata stipulata a favore di terzi, l'esercizio dei diritti derivanti dal contratto spetta alla persona assicurata.
- 1.2. Tutte le condizioni applicabili alla persona assicurata si applicano di conseguenza ai loro successori e altri loro pretendenti.
- 1.3. I crediti relativi all'assicurazione non possono essere trasferiti o ceduti, prima della loro esigibilità, senza il nostro consenso.

2. Quando è applicabile la prescrizione dei crediti derivanti dal contratto?

- 2.1. I crediti derivanti dal contratto di assicurazione sono prescritti dopo tre anni. Il calcolo della scadenza si basa sulle regole generali del Codice Civile tedesco.
- 2.2. Se una richiesta relativa al contratto di assicurazione è stata presentata a noi, la prescrizione della richiesta è sospesa fino alla data in cui riceverete la nostra decisione per iscritto.

3. Prerequisiti per la copertura assicurativa

Prerequisito per la copertura assicurativa è, in generale, che sia stata stipulata un'assicurazione per l'Account, la Virtual Card o per la Corporate Card e che i costi di viaggio totali siano stati pagati tramite l'Account, la Virtual Card o la Corporate Card.

Indipendentemente dall'utilizzo delle carte, la copertura assicurativa è applicabile alla protezione contro gli infortuni sui mezzi di trasporti per le auto aziendali/di servizio, per i casi di rimpatrio e di trasporto a seguito di infortunio, se necessari da un punto di vista medico e prescritti da un medico, e per l'assicurazione sanitaria per viaggi all'estero.

Nel caso in cui non sia possibile il pagamento tramite Account, Virtual Card o Corporate Card prima dell'inizio del viaggio, la copertura assicurativa viene comunque attivata se la carta corrispondente viene registrata, prima dell'inizio del viaggio, come mezzo di pagamento in un sistema di ordinativi o di prenotazione, e il relativo addebito viene poi effettivamente elaborato tramite la medesima carta. In caso di morte, per l'attivazione della copertura assicurativa è sufficiente la registrazione della relativa carta in un sistema di ordinazione o di prenotazione.

4. Disposizioni per i viaggiatori con Corporate Card e contemporanea sussistenza di un Account o Virtual Card

Nel caso di contemporanea esistenza di un Account con copertura assicurativa, una Virtual Card con copertura assicurativa e di una Corporate Card con copertura assicurativa, la copertura assicurativa totale esistente per l'Account, la Virtual Card e la Corporate Card, incluse tutte le indennità concordate, è attivata tramite l'utilizzo di una delle carte.

Indipendentemente dall'utilizzo delle carte, la copertura assicurativa è applicabile alla protezione contro gli infortuni sui mezzi di trasporti per le auto aziendali/di servizio, per i casi di rimpatrio e di trasporto a seguito di infortunio, se necessari da un punto di vista medico e prescritti da un medico, e per l'assicurazione sanitaria per viaggi all'estero.

Il pagamento del risarcimento sarà sempre erogato sulla base delle migliori condizioni contrattuali per il pretendente. Non è prevista alcuna somma di prestazioni assicurate dello stesso tipo derivanti da più contratti nell'ambito del presente contratto quadro.

5. Esclusioni generali

a) Esclusioni di sanzioni

L'assicuratore non offre alcuna copertura assicurativa né provvederà al pagamento di alcun risarcimento ai sensi della medesima, nel caso in cui esso violerebbe leggi tedesche e/o dell'UE. Le normative applicabili sono:

- La legge sui pagamenti e il commercio con l'estero AWG
- L'ordinanza sul commercio estero AWV
- I regolamenti dell'Unione Europea, come il Regolamento UE 961/2010

Tutti i dettagli riguardanti le relative sanzioni da parte delle autorità di regolamentazione sono disponibili sul seguente sito web:

https://www.eeas.europa.eu/eeas/european-union-sanctions_en



b) Allerte per i viaggiatori

La compagnia non fornisce copertura e non effettua pagamenti per viaggi in paesi o aree specifiche o eventi se le autorità governative del paese in cui si trova la sede legale (è determinante la sede legale dell'azienda di cui la persona che viaggia è dipendente) o l'Organizzazione Mondiale della Sanità hanno sconsigliato al pubblico di recarsi al momento del viaggio o se queste regioni sono ufficialmente sotto embargo delle Nazioni Unite. La copertura non sarà nemmeno fornita se le autorità governative del paese di viaggio hanno sconsigliato il viaggio verso il paese di domicilio e sono state sostenute ulteriori spese come conseguenza. Tuttavia, la copertura sarà fornita e il servizio offerto se un evento che ha causato un'allerta di viaggio si verifica inaspettatamente dopo l'inizio del viaggio. La copertura assicurativa scade alla fine del settimo giorno dopo l'emissione dell'allerta di viaggio.

6. Esercizio dei diritti/beneficiari

L'assicurazione è stipulata a favore delle persone assicurate.

Nel caso di un sinistro, l'esercizio dei diritti spetta alla persona assicurata; in caso di morte spetta ai rispettivi eredi.

Per le erogazioni, hanno il diritto a beneficiarne le singole persone assicurate.

In caso di morte, le erogazioni previste in caso di morte ricadono nel patrimonio ereditario dei defunti.

I crediti spettanti alla persona assicurata o al suo erede a seguito di un sinistro sono immediatamente validi, senza il consenso della società assicurata, e sono direttamente a carico della compagnia di assicurazioni.

La compagnia di assicurazioni rinuncia alla possibilità, di cui al § 35 della VVG, di compensare i crediti della persona assicurata, in base al contratto di assicurazione, con debiti relativi a premi assicurativi scaduti e/o altri debiti derivanti da tale contratto di assicurazione.

7. Limite delle prestazioni assicurate (cumulo)

Il risarcimento massimo da noi previsto per tutti gli Account, Virtual Card e le Corporate Card in occasione di un sinistro ammonta a € 100.000.000,00. In caso di superamento di tale importo, le indennità previste per tutte le persone assicurate coinvolte in tale sinistro saranno ridotte in proporzione.

8. Variazioni del contratto

Nel caso in cui tra la compagnia di assicurazione e la società assicurata siano concordate variazioni del contratto, queste avranno validità dal giorno dell'entrata in vigore per tutti gli Account, le Virtual Card e le Corporate Card già emessi o ancora da emettere che offrono copertura ai sensi del presente contratto.

9. Principio di sussidiarietà

Il pagamento del risarcimento sarà sempre erogato sulla base delle migliori condizioni contrattuali per il pretendente.

a) Sussidiarietà verso terzi

Se la persona assicurata ha diritto a risarcimenti nei confronti di un terzo, la compagnia di assicurazione risponde solo per le spese che superano tali risarcimenti.

La compagnia di assicurazioni non deve pagare alcun indennizzo nel caso in cui possa essere richiesto il risarcimento del danno coperto da un altro contratto di assicurazione.

Da queste disposizioni sono esclusi i risarcimenti in caso di morte e di invalidità previsti dall'assicurazione per i mezzi di trasporto e dall'assicurazione contro gli infortuni di viaggio.

b) Sussidiarietà in caso di esistenza di più contratti contro gli infortuni AirPlus

I capitali assicurati in base all'accordo quadro in essere tra AirPlus e la compagnia di assicurazione sono garantiti dall'assicurazione per i mezzi di trasporto o dall'assicurazione contro gli infortuni di viaggio.

Il pagamento del risarcimento sarà sempre erogato sulla base delle migliori condizioni contrattuali per il pretendente. Non è prevista alcuna somma di indennità assicurative equivalenti previste da più contratti nell'ambito del presente contratto quadro AirPlus.

10. Pagamento in valuta estera

I costi sostenuti in valuta estera sono rimborsati tramite pagamento per mezzo di una Corporate Card, una Virtual Card il cui estratto conto riporta l'importo dell'addebito in EUR.

Nel caso in cui i costi in valuta estera non siano liquidati tramite una Corporate Card, si procederà alla conversione in EUR, secondo il tasso BCE (Banca Centrale Europea) del giorno in cui i documenti sono stati ricevuti dalla compagnia di assicurazione. Se necessario l'importo in EUR può essere reso disponibile in valuta estera, al tasso di conversione applicabile nel giorno del trasferimento dell'importo.



11. Rivendicazione in caso di sinistro

Per presentare un sinistro, o per richiedere un modulo sinistri, o per domande generali sulla copertura assicurativa, è possibile raggiungere il nostro Dipartimento Sinistri al numero +49 (0) 89-38035679 (lunedì - venerdì dalle 9:00 alle 17:00 CET). In caso di emergenza, lo stesso numero è disponibile 24 ore al giorno.

Si prega di avere pronti i seguenti dettagli:

- Il tuo nome
- Il tuo numero di polizza (vedi pagina 1 di questo documento)
- Dettagli del reclamo.

La preghiamo di informarci entro 28 giorni dal verificarsi del sinistro. Si prega di inviare il modulo di richiesta di risarcimento fornito da AXA e di inviarlo al seguente indirizzo insieme a tutta la documentazione necessaria: airplusITA@axa-travel-insurance.com

Non dimenticate di indicare il vostro numero di reclamo nella riga dell'oggetto, se già disponibile.

A partire dal 1° gennaio 2024, avrete la possibilità di inviare queste informazioni online. Per farlo, scansionate questo codice QR o seguite il link: <https://airplus.claims.axa.travel/>



Si prega di conservare copia di tutta la documentazione inviataci.

12. Quali conseguenze ha il mancato rispetto degli obblighi?

Se uno degli obblighi relativi alle prestazioni assicurate, di cui al seguente punto II, è intenzionalmente violato, si perde la copertura assicurativa. Nel caso di violazione grave di qualsiasi obbligo, abbiamo il diritto di ridurre il nostro risarcimento proporzionalmente alla gravità della vostra colpa. In entrambi i casi, quanto indicato è valido solo nel caso in cui vi abbiamo inviato una notifica in forma scritta, riguardo le previste conseguenze legali.

Nel caso in cui dimostrate che tale violazione non è stata commessa, la copertura assicurativa rimane valida.

La copertura assicurativa rimane comunque valida anche nel caso in cui dimostrate che la violazione dell'obbligo non costituisce la causa né della comparsa né della determinazione del sinistro, né della determinazione o dell'ambito del risarcimento. Ciò non si applica se la violazione dell'obbligo è avvenuta in modo fraudolento.



II. Coperture assicurative

A. Assicurazione casco completa per auto a noleggio

1. Persona assicurata

Sono assicurati tutti i conducenti indicati nel contratto di noleggio per viaggi di affari e viaggi privati.

2. Prerequisiti per la copertura assicurativa

Requisito per la copertura assicurativa è che tutti i costi di noleggio siano pagati con una Corporate Card, una Virtual Card o un Account e che il contratto di noleggio abbia una durata comprovata di massimo 31 giorni.

Per durate di noleggio lunghe, superiori a 31 giorni, la copertura assicurativa è valida solo quando sono effettuati pagamenti per periodi intermedi di noleggio di max 31 giorni oppure dopo il termine del periodo di 31 giorni viene stipulato un nuovo contratto di noleggio con un proprio numero di contratto.

3. Ambito della copertura assicurativa

La copertura assicurativa è valida per sinistri che sono avvenuti durante un viaggio, coperto da assicurazione, con un'auto presa a noleggio/durante la durata del noleggio a seguito di incidente, incendio, atti di vandalismo, furto o fermo macchina della vettura a noleggio, fino ad un valore di:

- € 75.000,00 (o importo equivalente convertito nella valuta locale), oppure
- il valore dell'auto noleggiata, oppure
- il valore della richiesta di risarcimento, qualunque sia l'importo minore.

La copertura è subordinata al fatto che la persona assicurata abbia rifiutato l'assicurazione del noleggio auto contro i danni e la perdita o disposizioni analoghe, e a condizione che la persona assicurata soddisfi tutti i requisiti di cui al punto C.2 delle presenti condizioni di assicurazione.

4. Esclusioni

La copertura assicurativa non si estende alle rivendicazioni derivanti direttamente o indirettamente dai seguenti punti o il cui contenuto è rappresentato dai seguenti punti:

1. i primi € 250,00 di ogni caso di sinistro assicurato;
2. un atto fraudolento, disonesto o criminale della persona assicurata, o un soggetto che agisca insieme alla persona assicurata in modo collusivo, o quando l'assicurazione viene stipulata in un momento in cui vi sono già punti di riferimento effettivi per la rivendicazione di un sinistro;
3. un uso dell'auto noleggiata che sia in contrasto con il contratto di noleggio stesso;
4. l'uso dell'auto noleggiata da parte di persone che non sono indicate nel contratto di noleggio;
5. l'uso dell'auto noleggiata da parte di persone che non sono in possesso di una patente di guida valida;
6. il noleggio di veicoli con un prezzo di acquisto superiore a € 80.000,00 (o l'equivalente nella valuta locale) o veicoli che hanno più di 20 anni, o tipi di veicoli che non sono più fabbricati da 10 anni o più.
È obbligo della persona assicurata verificare (prima del noleggio) che l'auto sia coperta dall'assicurazione;
7. a) il noleggio di veicoli che non sono ammessi per l'uso su strada
b) rimorchi, roulotte, autocarri, motociclette, ciclomotori, motocicli, veicoli fuoristrada, camper e case mobili
c) l'esclusione non si riferisce a fuoristrada, fuoristrada a trazione integrale e SUV normalmente utilizzati su strada
8. l'utilizzo di auto a noleggio come auto da corsa o per il relativo addestramento, per test drive, rally o prove di velocità;
9. una ferita autoinflitta o una malattia, alcolismo o consumo di droghe (qualsiasi sostanza diversa da quelle ammesse come parte di un trattamento prescritto da un medico autorizzato, tuttavia sono parimenti escluse quelle utilizzate per il trattamento della tossicodipendenza) o l'esposizione ad un pericolo non necessario (con eccezione del tentativo di salvare vite umane);
10. la guida di un qualsiasi veicolo da parte della persona assicurata, quando il suo livello di alcolemia è superiore al limite consentito per legge;
11. a) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva del combustibile nucleare o di residui radioattivi provenienti dalla combustione di combustibili nucleari o
b) proprietà radioattive, tossiche, esplosive o di altra natura pericolosa di unità nucleari esplosive o di uno dei suoi componenti nucleari
12. guerra, invasione, azioni di nemici stranieri, attacchi ostili (indipendente dal fatto che la guerra sia stata dichiarata o meno), guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, terrorismo, potere militare o usurpato o confisca, nazionalizzazione, embargo, distruzione o danneggiamento di proprietà a seguito dell'ordine di autorità statali o pubbliche;
13. l'utilizzo dell'auto da parte di persone di età inferiore ai 21 anni;



14. l'importo del risarcimento che potreste rivendicare sulla base di una richiesta nei confronti di un'altra assicurazione, indipendentemente dal fatto che l'assicurazione respinga o meno la richiesta o la richiesta non soddisfi uno dei requisiti per qualsiasi motivo;
15. un contratto o un altro accordo;
16. un danno agli oggetti nell'auto a noleggio;
17. risarcimenti che, in uno stato o territorio nazionale, sono da erogare in base a norme relative a un conducente non assicurato o con copertura inferiore a quanto prescritto dalla legge, in base a norme sulle perdite subite in prima persona, a norme sulla responsabilità indipendente dalla colpa o ad una norma simile alle leggi di cui sopra;
18. multe, sanzioni, risarcimenti danni per responsabilità aggravata o danni punitivi o riferiti a qualsiasi altro tipo di sentenza o decisione, attraverso la quale la parte prevalente non è compensata per danni reali subiti;
19. danni a cose di proprietà, che sono trasportate da voi o sono sotto la vostra cura o controllo;
20. lesioni personali o danni ad oggetti immobili, derivanti da reale, presunta o minacciata emissione, distribuzione, perdita, migrazione, rilascio o fuga di sostanze tossiche/inquinanti;
21. usura, consumo, perdita graduale da inquinamento, danni causati da insetti o parassiti, difetti tecnici o strutturali;
22. automobili o altri veicoli che non siano veicoli a noleggio;
23. sinistri che si verificano durante la guida al di fuori delle strade pubbliche.

5. Limite delle prestazioni assicurate

1. I costi che sono a carico o sono rimborsati dalla società di noleggio auto o dalla relativa assicurazione o per i quali è presentata una rinuncia non sono coperti da assicurazione.
2. I costi che sono rimborsati dall'assicurazione del datore di lavoro della persona assicurata non sono coperti da assicurazione.
3. Eventuali danni a proprietà o costi per i quali esiste un'assicurazione speciale, o rivendicazioni che sono coperte da un'altra assicurazione, nel caso in cui tale assicurazione non sia attiva, non sono coperti da assicurazione.

6. Obblighi in caso di sinistro/rivendicazione di un diritto

In caso di sinistro si prega di osservare i seguenti punti:

- a) Ogni furto o sinistro deve essere tempestivamente comunicato alla società di noleggio. In caso di furto o di sinistro dovuto ad atti illeciti punibili, è necessario anche effettuare relativa denuncia presso la più vicina stazione di polizia.
- b) Rivendicazioni o quegli eventi che possono portare a un risarcimento devono essere denunciati entro 31 giorni dal termine del contratto di noleggio alla compagnia di assicurazione in forma scritta.
- c) Per la liquidazione dei sinistri devono essere forniti alla compagnia di assicurazione i seguenti documenti:
 - la denuncia di sinistro della società di autonoleggio e, se disponibile, la denuncia alla polizia;
 - tutti i documenti reputati necessari dalla compagnia di assicurazione per la valutazione dei danni;
 - il contratto di noleggio e;
 - la prova dell'utilizzo della Corporate Card, della Virtual Card o Account.



Informativa sul trattamento dei dati

I dati saranno gestiti da noi ai fini della sottoscrizione, della gestione della polizza e delle istanze, della fornitura di assistenza in viaggio, della gestione dei reclami, del controllo delle sanzioni e della prevenzione delle frodi, ai sensi delle disposizioni della legge applicabile in materia di protezione dei dati e in conformità con le garanzie di cui all'informativa sulla privacy riportata sul nostro sito web (v. sotto).

Raccogliamo ed elaboriamo i dati per l'esecuzione del contratto assicurativo stipulato con l'assicurato o per onorare i nostri obblighi di legge o, ancora, nel nostro legittimo interesse per la gestione della nostra attività e per la fornitura dei nostri prodotti e servizi.

Tali attività possono comprendere:

- a. l'uso di dati sensibili sulle condizioni di salute o la vulnerabilità vostra o di terzi interessati dalle istanze, che abbiano avuto preventivamente il consenso, al fine di fornire i servizi descritti nel presente regolamento.
- b. la divulgazione dei dati inerenti l'assicurato e la sua copertura assicurativa a società del gruppo AXA, ai nostri fornitori di servizi e ai nostri agenti per poter gestire la copertura assicurativa e fornire i relativi servizi, fornire assistenza in viaggio, prevenire frodi, ricevere pagamenti e per tutti gli altri scopi richiesti o previsti dalla legge applicabile;
- c. monitorare e/o registrare le telefonate dell'assicurato in relazione alla copertura ai fini dell'archiviazione, della formazione e del controllo qualità;
- d. studi tecnici per l'analisi delle rivendicazioni e dei premi, adattamento dei prezzi, sostegno al processo di sottoscrizione e consolidamento dei report finanziari (anche di vigilanza); analisi dettagliate di rivendicazioni/missioni/telefonate per migliorare il controllo di fornitori e attività; analisi della soddisfazione dei clienti e realizzazione di segmenti di clientela per adattare meglio i prodotti alle necessità del mercato;
- e. raccolta e archiviazione di tutte le prove adeguate a supporto delle rivendicazioni dell'assicurato, ai fini della fornitura dei servizi di cui alla presente polizza e per convalidare tali rivendicazioni; e
- f. invio di richieste di feedback o sondaggi sui nostri servizi, nonché altre comunicazioni del servizio clienti.

Sarà chiesto il consenso dell'assicurato prima della cessione dei dati personali a terzi per comunicazioni inerenti ad altri prodotti o servizi (marketing diretto). È possibile ritirare il consenso in qualsiasi momento, o richiedere informazioni, contattando il Responsabile della protezione dei dati (vedere i dati di contatto di seguito).

Attuiamo questi servizi nel Regno Unito, all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo, dove le leggi inerenti l'elaborazione dei dati e/o gli accordi stipulati con i destinatari garantiscono un livello di protezione dei dati personali analogo.

Nel fornirvi questo regolamento e i vantaggi disponibili, utilizzeremo i dati personali comunicati, comprese le informazioni mediche e altre informazioni sensibili relative alla copertura assicurativa, alla fornitura di sussidi e al pagamento delle istanze. Fornendoci i dati di altre persone, l'assicurato accetta di informarle dell'uso dei loro dati come descritto nel presente documento e in conformità con l'informativa sulla privacy pubblicata sul nostro sito web (v. sotto).

L'assicurato può richiedere una copia delle informazioni in nostro possesso e può applicare anche altri diritti relativamente al modo in cui utilizziamo i suoi dati (come da informativa sulla privacy pubblicata sul nostro sito web, v. sotto). L'assicurato è pregato di contattarci qualora ritenga che le informazioni in nostro possesso non siano accurate, per consentirci di correggerle.

Se l'assicurato desidera sapere di quali dati è in possesso AXA Travel Insurance, o in caso di altre domande o dubbi inerenti l'uso dei dati da parte nostra, può scriverci al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati
AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR

Email: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

L'informativa completa sulla privacy è disponibile qui: www.axa-assistance.com/en.privacypolicy
È possibile inoltre richiedere una copia cartacea del documento.