

# Mission Fruchtsaft – von der Schweiz in die Welt

Die Mitarbeiter der Bucher Unipektin AG sind weltweit unterwegs. Internationale Standorte und Produktionsstätten erfordern ein gutes Travel Management und eine rasche und sichere Zahlungsmöglichkeit – mit den Lösungen von AirPlus International ist das kein Problem.

## ZUR PERSON<sup>+</sup>



Karin Strasser arbeitet seit sieben Jahren bei der Bucher Unipektin AG, die zum Bucher-Konzern gehört.

Sie ist dort als Assistentin und Reiseverantwortliche für das Travel Management zuständig. Zuvor war die 44-Jährige dreizehn Jahre als Sachbearbeiterin und Assistentin bei der in Winterthur ansässigen MESSO AG tätig. Nach ihrer kaufmännischen Ausbildung war Karin Strasser von 1987 bis 1991 als Sachbearbeiterin bei der EMS PATVAG AG in Oberweningen beschäftigt. Die Assistentin war nicht von Beginn an ihrer Tätigkeit bei der Bucher Unipektin AG in das Travel Management involviert. In ihre jetzige Position ist sie im Laufe der Zeit hineingewachsen.



Die Bucher Unipektin AG hat Standorte auf der ganzen Welt. In Niederweningen werden u. a. Fruchtsaftanlagen gebaut.

## Tradition meets Innovation.

So lässt sich die Firmenphilosophie der Bucher Unipektin AG, des weltweit führenden Herstellers von Anlagen und Komponenten in den Bereichen Getränketechnologie und Umwelttechnik, wohl am treffendsten beschreiben. Denn die Entwicklung innovativer Lösungen und Produkte anhand konkreter Bedürfnisse und Markttrends gehört zum täglichen Geschäft der 1807 im schweizerischen Niederweningen gegründeten Firma.

Das Unternehmen hat sich auf die Getränketechnologie für Einzelmaschinen und Gesamtanlagen, für die Fest-Flüssig-Trennung, Filtration, Saftbehandlung und Konzentratherstellung spezialisiert. Die Technologien werden vor allem für die Produktion von Fruchtsäften und Pürees eingesetzt. Weltweit werden mehr als 70 Prozent des Apfelsafts mit Bucher Technologien hergestellt. Die Geschäftseinheiten der Firma operieren international. So ermöglichen eigene Vertriebs- und Serviceorganisationen und -standorte in der Schweiz, Österreich, Polen, Russland, Neuseeland und der Volksrepublik China sowie ausgewählte Partnerfirmen in den USA und Südamerika eine kompetente und schnelle Betreuung vor Ort. Ein Grossteil der Geschäfte wird im Ausland getätigt.

## Geschäftsreisen sind das A und O

Die weltweite Präsenz von Bucher Unipektin macht Geschäftsreisen daher zum unabdingbaren operativen Part der unternehmerischen Tätigkeit. Insbesondere nach der Krise vor zwei Jahren steigen die Buchungen wieder und das Reiseaufkommen nimmt zu. Das hat zum einen mit dem

Auftragsvolumen zu tun, zum anderen aber auch mit externen Faktoren, wie der Preispolitik einiger Airlines, die sich wegen der Low-Cost-Carrier über die eigenen Preise Gedanken gemacht haben. Das Flugreisevolumen der Firma beläuft sich auf mehrere Millionen, wohingegen die Mitarbeiter kaum mit der Bahn reisen. Im nahen Ausland und Europa sind die Angestellten am meisten mit dem Mietauto unterwegs. Insbesondere China und Russland werden aufgrund der firmeneigenen Standorte international am häufigsten bereist.

Bucher Unipektin hat rund 40 bis 45 Mitarbeiter, die regelmässig reisen. Bei ihnen handelt es sich meist um Verkäufer aus dem Vertrieb, aber auch um Monteure, die insgesamt vier bis fünf Monate im Jahr unterwegs sind.

## A.I.D.A. – weltweit akzeptiert, extrem effizient und unglaublich einfach


Das Thema Reisehandling ist allgegenwärtig und läuft zwangsläufig über den Tisch von Karin Strasser, die bei Bucher Unipektin als Assistentin für das Travel Management zuständig ist. Das Reisen wird in international tätigen Firmen immer komplexer. Denn Reisen heisst nicht mehr einfach ins Flugzeug zu steigen und zu starten, sondern beinhaltet für die 44-Jährige vor allem Vorbereitungen wie die Abklärung von Visapflichten, benötigten Impfungen, möglichen Risiken im Reiseland und natürlich die weltweite Buchung von Reisedienstleistungen wie Flügen. Als langjähriger und grosser Kunde von AirPlus nutzt die Firma insbesondere den Company Account. Für Buchungen, bei denen der Company Account nicht akzeptiert wird, nutzt das Unternehmen die clevere Lösung A.I.D.A.

Früher war es für Karin Strasser stets ein Spiessroutenlauf, wenn sie die Mitarbeiter nach ihrer persönlichen Kreditkarte fragen musste, um die Reisekosten auszulegen. Insbesondere bei einem Intercontinentalflug in der Businessclass, der in der Regel zwischen 7'000 und 8'000 CHF kostet – da geht es um grosse Volumina. Die Mitarbeiterin hatte auch Bedenken, dass durch die Verwendung der eigenen Kreditkarte zu viele persönliche Spuren im Netz hinterlassen werden und die persönlichen Daten nicht ausreichend gesichert seien.

Heute hat Karin Strasser dieses Problem nicht mehr. Mit der A.I.D.A. Funktionalität ist die maximale Sicherheit der Zahlungen gegeben und eine zusätzliche Online-Akzeptanz geschaffen, indem eine virtuelle MasterCard-Nummer generiert wird. Für jeden Einzelumsatz wird dabei eine separate MasterCard-Kartenummer erstellt, deren Umsatz über den jeweiligen AirPlus Company Account abgerechnet wird. Zudem werden die Mitarbeiter durch weniger Zahlungen während der Reise entlastet.

Mit A.I.D.A. kann Karin Strasser auf die weltweite Online-Akzeptanz des MasterCard-Netzes zurückgreifen und gleichzeitig die erweiterte Datenqualität nutzen, die auf ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten ist. Zudem können internationale Reiseleistungen bequem über ein einziges Konto gebucht werden. Dabei gilt der umfassende Versicherungsschutz des AirPlus Company Account. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, transaktionsbezogene Zusatzdaten, wie zum Beispiel die Anzahl der Übernachtungen oder die Veranstaltungsbezeichnung, anzugeben – das ermöglicht eine sehr hohe Datenqualität.

Genial findet Karin Strasser das Produkt, das sie mindestens drei bis vier Mal in der Woche verwendet. Es vereinfacht die Arbeitsprozesse für alle Kosten, die vor der Reise anfallen und ermöglicht ein effektiveres Reisekostenmanagement durch mehr Transparenz der Reiseausgaben. Das Beste: A.I.D.A. verursacht keine Zusatzkosten. ←



Bucher Unipektin ist der führende Hersteller von Anlagen und Komponenten für die Fruchtsaftproduktion.