

## Il nuovo AirPlus Portal

Il nuovo ed intuitivo AirPlus Portal è il cuore della nostra nuova piattaforma informatica e da oggi presenta **funzioni migliorate** e numerose **novità**.

### Importante:

A partire dal momento in cui avverrà la migrazione delle nostre carte virtuali sul nuovo sistema, **saranno temporaneamente disponibili due portali**:

Tutti i servizi relativi alle vostre nuove **AirPlus Virtual Cards**, inclusi la generazione delle carte, le panoramiche delle transazioni e gli estratti conto, sono disponibili **sin da subito sul nuovo AirPlus Portal**.

**Tutti gli altri prodotti e servizi** (inclusi gli estratti conto e i file di e-billing relativi al vostro AirPlus Company Account e le transazioni A.I.D.A. Virtual Cards precedenti alla migrazione) sono invece ancora disponibili nel **vecchio Portale per i Viaggi d'Affari**.

È possibile accedere ai due portali dal nostro sito [www.airplus.com](http://www.airplus.com). Premendo il pulsante di login si aprirà una pagina dalla quale è possibile scegliere il portale desiderato.

## 1. Le principali novità del nuovo AirPlus Portal

- **Login semplificato**: basta compilare i campi e-mail e password.
- **Navigazione facilitata con le informazioni più importanti accessibili direttamente dalla pagina iniziale** grazie a un menù che permette di accedere con un solo clic a diversi servizi. Questa pagina inoltre presenta una panoramica dei numeri di Account e delle transazioni. Attraverso una serie di icone è poi possibile accedere a diverse funzionalità.
- **Ordine online di nuovi prodotti AirPlus**: ora è possibile richiedere nuovi AirPlus Account direttamente dal nuovo portale.
- **Impostazione semplificata dei profili e delle autorizzazioni**: le modifiche riguardano anche la creazione di nuovi profili utente, da oggi ancora più veloce.
- **Casella di posta**: attraverso la casella di posta integrata non solo è possibile ricevere informazioni utili, ma è anche possibile contattare direttamente AirPlus.

## 2. Una maggiore sicurezza grazie al nuovo sistema di autenticazione

Per venire incontro a esigenze di sicurezza sempre maggiori, per il nuovo AirPlus Portal si è deciso di aggiungere uno step di autenticazione.

D'ora in poi, al momento della **creazione dei nuovi utenti**, della **modifica dei dati utente** e della **generazione di nuove AirPlus Virtual Cards** sarà necessaria l'autenticazione dell'utente tramite una password monouso (OTP), che verrà inviata per SMS o e-mail.

Pertanto, al momento della registrazione sul portale, è necessario indicare l'**indirizzo e-mail** e il **numero di cellulare di tutti gli utenti**.

L'autenticazione è richiesta un'unica volta per ogni sessione all'interno del portale.

### 3. Registrarsi per la prima volta sul nuovo AirPlus Portal

Gli utenti del vecchio Portale per i Viaggi d'Affari dovranno **registrarsi una sola volta** sul nuovo AirPlus Portal.

Per farlo si può utilizzare o il **servizio "Nuova AirPlus Virtual Cards"** accessibile dal vecchio Portale per i Viaggi d'Affari oppure il **pulsante di registrazione** nella pagina di login <https://businesstravelportal.airplus.com>.

Nella finestra che apparirà è necessario inserire i dati di accesso già in uso (company ID, username e password) e associarvi un'azienda, o selezionando una voce del menu o attraverso il campo di testo libero. Dopodiché occorre inserire, per motivi legali, i principali dati personali. Per concludere la procedura è necessario accettare le Condizioni Generali del nuovo portale e creare una nuova password. Il vostro username sarà sempre il vostro indirizzo e-mail.

### 4. Nuova impostazione dei profili e delle autorizzazioni

Nel nuovo AirPlus Portal i profili utente, e relative autorizzazioni, sono predefiniti. Il numero di autorizzazioni varia a seconda del profilo assegnato.

L'assegnazione dei profili ai clienti esistenti è automatica e corrisponde a quella presente nel vecchio Portale per i Viaggi d'Affari.

I profili dei nuovi utenti, invece, sono definiti dal Program Manager o dal Portal Administrator.

Ad ogni profilo sono associate autorizzazioni relative a certe carte o numeri di Account. Sono disponibili i seguenti profili:

- Program Manager
- Portal Administrator
- Travel Agency Administrator
- Card Administrator
- Electronic Billing User
- Accountant

Un singolo utente può utilizzare più profili. Selezionando la funzione "Switch Role" dal relativo menù, è possibile modificare il profilo scelto in precedenza.

### 5. Logout automatico

Gli utenti che restano inattivi per più di 15 minuti sul portale saranno disconnessi automaticamente per questioni di sicurezza.