

## FOGLIO INFORMATIVO "TRAVEL AGENCY ACCOUNT AIRPLUS"

Aggiornamento n. 3 - Marzo 2014

### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

**AirPlus International S.r.l.** - Sede legale ed amministrativa: via della Salute, 14/2, 40132 Bologna (BO)  
T.: (39) 051 4389 330 F.: (39) 051 4389 332 Mailto: [italy@airplus.it](mailto:italy@airplus.it) Website: [www.airplus.com](http://www.airplus.com)  
Cap. soc. : €2.000.000,00 int. vers. - R.E.A. Bologna n. 452267 - C.F./P.IVA ed Iscrizione Registro delle Imprese di Bologna No. 08434751007  
Iscriz. Albo degli Istituti di Pagamento ex art.114 *septies* n.33053.0 – Iscriz. RUI n.D000391039 - Direz. e coordinam. e socio unico: Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH (Germania).

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

**Caratteristiche:**

Travel Agency Account AirPlus è una carta ovvero un conto elettronico di pagamento UATP (Lodged Card) emesso e gestito da AirPlus International S.r.l. che consente ai propri clienti di regolare i pagamenti relativi alle prestazioni connesse ai loro viaggi di affari. La rendicontazione avviene in via centralizzata con l'agenzia di viaggio tramite un unico addebito in estratto conto in genere a cadenza settimanale. AirPlus International S.r.l. è membro dell'Universal Air Travel Plan (UATP) ed è il maggiore *contractor* a livello mondiale di questo programma che fu fondato nel 1936 come primo sistema di pagamento al mondo per i viaggi d'affari. Il sistema di pagamento UATP è accettato da quasi tutte le compagnie aeree a livello mondiale come forma di pagamento per l'acquisto di biglietti aerei; si possono, inoltre, acquistare anche servizi connessi come, p. es., noleggio autovetture e servizi alberghieri, ove disponibili. Travel Agency Account AirPlus è stata concepita appositamente per concentrare in un unico mezzo di pagamento le spese relative ai viaggi d'affari di una impresa, di reparti aziendali spesso in viaggio e da agenzie di viaggio. Unitamente a Travel Agency Account AirPlus, AirPlus International S.r.l. fornisce, dietro espressa richiesta da parte della clientela sottoscritta nell'apposito contratto, alcuni servizi accessori e aggiuntivi, tra cui anche l'utilizzo di un portale telematico per la gestione diretta delle operazioni di viaggio tramite il canale internet. In ogni caso, AirPlus si impegna sin d'ora a non offrire alcun servizio che comporti un onere aggiuntivo al Contraente senza che questi sia stato preventivamente reso edotto dei costi e delle spese e non abbia specificamente manifestato la propria adesione a tali servizi mediante la specifica sottoscrizione nel Contratto.

**Principali rischi**

I principali rischi connessi all'utilizzo del servizio sono:

- Furto, smarrimento o utilizzo fraudolento della carta, nei casi in cui viene consegnata una carta plastificata.
- Utilizzo fraudolento nel caso di emissione di conto elettronico di pagamento da parte dell'agenzia di viaggio ovvero tramite internet.

-	CONDIZIONI ECONOMICHE	
-	Valuta di addebito	2 giorni dopo l'emissione dell'estratto conto, salvo diverso accordo
-	Apertura Account / Carta	gratuita
-	Quota annuale	gratuita
-	Emissione ed invio di ciascun estratto conto	gratuita
-	Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore ad € 77,47	€ 2
-	Commissione per ciascuna operazione AIDA originata in Paesi extra UE che utilizzano valuta diversa dall'Euro ovvero per ciascuna operazione AIDA originata in Paesi UE che utilizzano valuta diversa dall'Euro	1,95% sull'importo della transazione
-	Interessi di mora giornalieri per ritardato pagamento	10 % su base annua
-	Spese di chiusura rapporto	nessuna
-	Portale AirPlus per viaggi d'affari	servizio gratuito
-	SINTESI DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI CONTRATTUALI	
-	Decorrenza del Contratto di Account ed attivazione	
-	Il Contratto di Account diviene efficace a decorrere dalla data in cui AirPlus informerà il Contraente circa l'intervenuta attivazione dell'Account.	
-	Ambito, Natura e Gestione dell'Account	
-	AirPlus si riserva il diritto di rifiutare l'apertura di qualsiasi Account e/o di trattenere qualsiasi numero di conto in ogni momento ed a sua completa discrezione così come il diritto di rifiutare l'autorizzazione ad addebitare sull'Account ogni transazione.	
-	Utilizzo dell'Account	
-	Una volta attivato, il Contraente è autorizzato ad addebitare sul proprio Account i costi dei servizi offerti da AirPlus e dall'Impresa Accettante che il Contraente utilizza. Nel caso in cui l'Account sia depositato presso l'Impresa Accettante, il Contraente è obbligato a comunicare il nome e l'indirizzo della Società ad AirPlus. Il Contraente informerà immediatamente AirPlus di tutte le modifiche rilevanti dei dati comunicati.	
-	Correttezza dell'estratto conto	
-	L'estratto conto si intenderà tacitamente approvato qualora non pervenga ad AirPlus un reclamo scritto entro 180 giorni dalla data di ricezione dell'estratto conto stesso da parte del Contraente.	
-	Pagamenti	
-	Gli importi saranno regolarmente saldati in Euro entro i termini stabiliti nel Contratto ovvero, se non concordato diversamente, 2 giorni dopo l'emissione dell'estratto conto senza alcuna compensazione. I pagamenti possono essere effettuati attraverso addebito diretto salvo che la banca rifiuti tale addebito o il diritto al pagamento sorga dopo la risoluzione del Contratto o del mandato di addebito diretto.	
-	Ritardo nei pagamenti	
-	Se il pagamento non viene effettuato integralmente entro il periodo previsto, AirPlus applicherà gli interessi di mora sulle somme dovute per ogni giorno di ritardo a decorrere dalla scadenza di pagamento, oltre alle commissioni bancarie e di riscossione, se applicabili ovvero così come potrebbe essere richiesto in ogni successiva comunicazione da parte di AirPlus anche in occasione dell'invio dell'estratto conto conformemente a quanto stabilito nel Contratto.	
-	Modifiche unilaterali alle Condizioni generali e al Contratto di Account	

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**"TRAVEL AGENCY ACCOUNT AIRPLUS"**

Aggiornamento n. 3 - Marzo 2014

- Tutti i tassi di interesse, i costi, i prezzi e le condizioni economiche del Contratto hanno carattere essenziale ed inscindibile per AirPlus: esse possono essere modificate da AirPlus unilateralmente anche in senso sfavorevole nei confronti del Contraente. Nel caso si verificasse tale ultima circostanza, in conformità con le disposizioni di cui all'art. 118 del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche, AirPlus invierà al Contraente una comunicazione scritta, anche tramite l'estratto conto, con l'indicazione della data di decorrenza della modifica stessa. In caso di variazioni sfavorevoli generalizzate, AirPlus potrà effettuare la su indicata comunicazione anche mediante avvisi sulla Gazzetta Ufficiale ovvero mediante l'invio di una specifica comunicazione individuale mediante lettera in carta semplice, anche tramite l'estratto conto, così come previsto dalla normativa in materia di trasparenza bancaria e delle condizioni contrattuali. AirPlus si riserva il diritto in ogni momento di variare i termini del Contratto di Account qualora sussista giustificato motivo, dandone comunicazione al Contraente nelle forme sopra indicate. Se AirPlus intendesse variare unilateralmente i termini del Contratto di Account, invierà al Contraente un preavviso non inferiore a 30 giorni prima dell'entrata in vigore delle modifiche proposte. Entro 60 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta ovvero dell'effettuazione di altre forme di comunicazione attuate come sopra, il Contraente ha diritto di recedere dal Contratto senza penalità e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Stesso diritto spetta ad AirPlus qualora il Contraente non intenda accettare le variazioni senza esercitare il diritto di recesso.
- Durata e risoluzione
- Il Contratto di Account diverrà efficace a decorrere dalla data in cui AirPlus informerà il Contraente circa l'intervenuta attivazione dell'Account, e rimarrà in vigore sino a quando non verrà risolto. Entrambe le parti possono recedere dal Contratto decorsi trenta giorni dalla comunicazione scritta dell'altra parte con effetto dal mese successivo. La risoluzione può essere limitata anche ad un singolo Account. La risoluzione da parte del Contraente ha effetto dal momento in cui l'Account viene bloccato. AirPlus potrà risolvere il Contratto in qualsiasi momento, senza attendere la comunicazione di risoluzione, se il Contraente non procede a tutti i pagamenti e agli altri obblighi previsti dal Contratto. In caso di risoluzione, tutte le somme rivendicate da AirPlus nei confronti del Contraente diventano immediatamente esigibili. AirPlus si riserva il diritto di risolvere il Contratto senza alcuna ulteriore comunicazione qualora il Contraente sia stato dichiarato fallito o sia venuta a conoscenza che si trovi in stato di insolvenza, ovvero se il Contraente richieda o abbia richiesto la sospensione di tutti i pagamenti ovvero in caso di scioglimento, liquidazione o cessazione di attività. Dopo la risoluzione del Contratto, AirPlus restituirà l'eventuale saldo a credito direttamente al Contraente.
- Legge applicabile e giurisdizione
- La legge applicabile al Contratto di Account o qualsiasi delle obbligazioni da esso derivante ad una terza parte a sua scelta è quella italiana. Se non sarà possibile risolvere bonariamente le controversie insorte, le stesse saranno devolute alla competenza esclusiva del Tribunale di Bologna, in Italia.

**PROCEDURE DI RECLAMO E COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Ogni reclamo in ordine alla esecuzione del contratto può essere indirizzato, entro due anni da quando l'operazione contestata è stata eseguita, ad AirPlus International S.r.l. – Ufficio Reclami – Via della Salute 14/2 – 40132 Bologna [BO].

Il reclamo andrà presentato con lettera raccomandata A/R o consegnato allo sportello dove è intrattenuto il rapporto. L'Ufficio Reclami evade la richiesta entro il termine di 30 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso.

Il ricorso all'Ufficio Reclami non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi:

- all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per conoscere le modalità di presentazione del reclamo all'Arbitro e la relativa procedura, si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile presso la sede di AirPlus International S.r.l. e consultabile sul sito internet di AirPlus International S.r.l. ([www.airplus.com](http://www.airplus.com)).

- al **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con AirPlus International S.r.l. il cliente può promuovere una procedura attraverso la quale tentare di pervenire ad un accordo che risolva la controversia, beneficiando dell'assistenza di un Conciliatore indipendente. Per avere informazioni sul servizio di conciliazione è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (con sede in Roma, Via delle Botteghe Oscure 54 – tel. 06/674821 – sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) oppure chiedere informazioni all'indirizzo e-mail [associazione@conciliatorebancario.it](mailto:associazione@conciliatorebancario.it).

**LEGENDA**

"Account": si intende il Travel Agency Account emesso e gestito da AirPlus;

"AirPlus": si intende AirPlus International S.r.l., avente sede legale in Via della Salute, 14/2, 40132 Bologna, P.I./C.F./Reg. Impr. Bologna 08434751007, R.E.A. Bologna 452267, iscritta all'Elenco Generale degli Intermediari Finanziari al n. 36690 e all'Elenco Speciale cod. ABI 33053.0, emittente dell'Account;

"Contraente": si intende la parte cui AirPlus ha attivato l'Account

"Contratto": si intende l'insieme dei documenti che costituiscono il "Contratto di Travel Agency Account AirPlus": modulo di sottoscrizione, scheda adeguata verifica della clientela, dichiarazione relativa al 'Titolare Effettivo', mandato di pagamento SEPA, Condizioni Generali, documento di sintesi, foglio informativo;

"Impresa Accettante": si intende la Società che accetta il pagamento tramite l'Account.