

RENDICONTO ANNUALE SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI DAL 1/1/2015 AL 31/12/2015

Redatto ai sensi delle vigenti disposizioni della Banca d'Italia in materia di "Trasparenza nelle Operazioni e nei Servizi Bancari/Finanziaria"

Il presente rendiconto, redatto ai sensi della vigente normativa di Vigilanza, riepiloga tutte le manifestazioni di insoddisfazione formalizzate dalla clientela e registrate nel periodo tra il 1° Gennaio ed il 31 Dicembre 2015.

Si ricorda che per "reclamo" è da intendersi: "ogni atto con cui un cliente, chiaramente identificabile, contesta in forma scritta (ad es. lettera, fax, e-mail) all'intermediario un suo comportamento o un'omissione".

Questo documento non tiene quindi conto delle eventuali contestazioni esposte telefonicamente al Servizio Clienti e delle comunicazioni scritte contenenti solo richieste di chiarimenti.

Nel periodo su indicato **non sono pervenuti "RECLAMI"** da parte dei clienti e da parte dei partner commerciali (Banche e/o Finanziarie) e non sono pervenute segnalazioni di alcun genere per le operazioni intermedie.

AirPlus International Srl
Il Responsabile dell'Ufficio Reclami