



FCM Travel Solutions poursuit sa croissance grâce aux moyens de paiement mis en place avec AirPlus.



**FCM
TRAVEL
SOLUTIONS™**

Solenn Le Brazidec,
Présidente de FCM Travel Solutions
France et Suisse,

nous explique pourquoi, depuis début 2018, son choix s'est porté sur AirPlus comme partenaire de solutions de paiement.

FCM Travel Solutions est une agence de voyages d'affaires qui accompagne les grandes entreprises dans la gestion des déplacements professionnels de leurs collaborateurs et dans l'optimisation du budget alloué aux voyages d'affaires. L'agence utilise tous les outils de réservation en ligne du marché, qu'elle adapte à la politique voyages de chacun de ses clients. Une équipe dédiée retravaille également l'ensemble des dossiers clients pour leur proposer le meilleur tarif grâce à des accords privilégiés avec ses partenaires : compagnies aériennes, hôteliers, loueurs de voitures, etc.

Avant :

Les collaborateurs de FCM Travel Solutions utilisaient alors une carte de paiement individuelle au nom de leur entreprise pour effectuer les réservations voyages. Mais cette solution posait tout de même de grandes difficultés de réconciliation comptable et n'était pas acceptée par certains hôtels indépendants, ni auprès de certaines compagnies aériennes *low cost*.

« Ce système basique fonctionnait bien sur de petits volumes d'achats de voyages. Mais, avec l'accélération de notre forte croissance en 2017 et le changement de fréquence des paiements au Billing Settlement Plan (BSP) pour les compagnies aériennes*, ce système engendrait des problèmes de réconciliation comptable et de trésorerie » explique Solenn Le Brazidec.

Les fournisseurs n'étaient pas en mesure de produire une facture suffisamment détaillée pour optimiser le rapprochement des réservations avec les factures émises. Les processus étaient manuels et archaïques, ce qui occasionnait des pertes comptables et donc financières significatives de plusieurs milliers d'euros.

L'agence a donc lancé un appel d'offres auprès des acteurs du paiement en France pour mettre en place une solution de cartes de paiement afin de pallier à ces problèmes et optimiser la comptabilité. « L'appel d'offres a été remporté début 2018 par AirPlus ; notamment grâce à la facilité avec laquelle AirPlus a su répondre à nos attentes et à sa compréhension de nos besoins, proposant une solution flexible et sur-mesure. AirPlus avait par ailleurs une culture d'entreprise identique à la nôtre avec une forte agilité dans la mise en place de solutions ; ainsi qu'une réelle expertise et connaissance de l'écosystème du marché du voyage d'affaires », indique Solenn le Brazidec. Côté produit, le plafond autorisé par la solution de paiement d'AirPlus était beaucoup plus élevé que celui des concurrents ; ce qui la rendait plus avantageuse pour la trésorerie de FCM Travel Solutions.

* Liée à la nouvelle réglementation IATA (tous les 15 jours vs tous les mois auparavant).



Après :

FCM Travel Solutions a ainsi mis en place en 2018 la carte logée (réseau UATP) et la carte de paiement virtuel A.I.D.A (réseau Mastercard). L'agence utilise ces deux types de cartes pour répondre à des besoins spécifiques, selon chaque typologie de dépenses. FCM Travel Solutions utilise la carte logée pour les dépenses sur les compagnies aériennes traditionnelles ; et la carte de paiement virtuel pour les dépenses sur les compagnies *low cost* et les hôtels acceptant le réseau MasterCard. Toutes les catégories de dépenses voyages sont ainsi couvertes. Intégrées et paramétrées avec l'aide d'AirPlus dans les outils de réservation de l'agence, ces cartes permettent de renforcer la fluidité et l'automatisation des *process*. Ces solutions de paiement améliorent notamment le traitement comptable en fournissant un seul relevé de facturation et un paiement uniformisé pour l'ensemble des fournisseurs. La mise en place des solutions d'AirPlus a ainsi permis d'optimiser la réconciliation comptable pour atteindre **un taux de réconciliation automatique de 80 % contre 10 % auparavant** avec la carte de paiement individuelle ; grâce notamment aux relevés de facturation et de *reporting* plus détaillés et accessibles en ligne.

Ces solutions de paiement offrent aussi un délai de prise en charge des hôtels de plusieurs jours avant le débit, générant une facilité de trésorerie pour l'agence. L'autre bénéfice majeur pour FCM Travel Solutions est de récupérer une rétribution financière selon les volumes de paiement débités sur les cartes d'AirPlus permettant la mise en place d'un nouveau centre de profit pour l'agence.

Enfin, FCM Travel Solutions bénéficie de l'excellente qualité du service d'AirPlus. Son expertise et ses capacités d'accompagnement se traduisent par la mise en place de workshops réguliers entre les équipes d'AirPlus et les équipes comptables de FCM Travel Solutions pour optimiser continuellement la réconciliation comptable. Dès qu'un problème se présente (blocage technique ou autre), la réactivité des équipes d'AirPlus est immédiate avec une réponse dans l'heure pour le résoudre. « *Le plus important pour nous reste l'écoute d'AirPlus pour offrir des solutions sur-mesure, leur accompagnement dans la mise en place de solutions et leur réactivité en cas de problèmes* » résume Solenn Le Brazidec.

Gains et économie réalisées grâce au paiement AirPlus		
	Avant	Après
Taux de réconciliation comptable automatisé	10 %	80 %
Pertes comptables liées à la non-réconciliation	Plusieurs milliers d'euros	Plus de perte financière liée à la non-réconciliation
Trésorerie	Paiement immédiat	Paiement différé et rétribution financière sur les volumes annuels
Acceptation	Parfois limitée	100 % des dépenses voyages couvertes inclus les hôtels indépendants et compagnies aériennes low-cost
Services	Pas de service personnalisé	Un service d'accompagnement depuis l'implémentation et tout au long du partenariat



AirPlus International est le spécialiste des solutions de paiement et de reporting au service des prestataires du voyages d'affaires et des entreprises. Les moyens de paiement AirPlus permettent de centraliser et consolider facilement les dépenses liées aux déplacements professionnels. Présent dans plus de 60 pays, les solutions d'AirPlus sont utilisées par plus de 2 000 agences de voyages avec des solutions intégrées à l'ensemble de leurs outils technologiques utilisés : GDS, back-offices, SBT, HBT, etc.

AirPlus International

94, avenue de Villiers • 75017 Paris

T + 33(0) 1 43 12 36 36 • F + 33(0) 1 43 12 32 78

paris@airplus.com

www.airplus.com