

Etude cas AirPlus.

Kuehne + Nagel optimise sa comptabilité grâce à la carte logée AirPlus.

KUEHNE+NAGEL



Client : **Kuehne + Nagel**
 Activité : **Logistique et Transport maritime, aérien, terrestre**

Client AirPlus International depuis 2010

Produits AirPlus utilisés :

- > carte logée AirPlus
- > eBilling
- > AirPlus Information Manager

Principaux bénéfices :

- > Simplification des processus de facturation
- > Gain de temps sur le traitement des factures
- > Automatisation du rapprochement facture / réservation
- > Visibilité accrue des dépenses liées aux déplacements professionnels
- > Support clients AirPlus qualitatif et réactif

Avant AirPlus

Chaque mois, Kuehne + Nagel gère en moyenne 450 factures liées aux déplacements professionnels de ses collaborateurs. Avant d'être client AirPlus, Kuehne + Nagel réglait en compte l'ensemble de ses prestataires voyages et intégrait manuellement les factures. Par ailleurs, malgré la mise en place d'une procédure de validation, les contrôles n'étaient pas pour autant suffisamment fiables. Kuehne + Nagel entendait donc optimiser son processus de traitement de la facturation et améliorer sa visibilité sur

les différentes dépenses engagées par ses collaborateurs en déplacements. **« Nous souhaitons également mener une réflexion globale pour fluidifier l'ensemble de nos processus de traitement du voyage depuis la demande de réservation jusqu'au remboursement des notes de frais, en passant par le paiement des prestataires »** explique Jérôme Thomas, Acheteur chez Kuehne + Nagel. La société cherchait donc à mettre en place des solutions de gestion du voyage d'affaires.

Aujourd'hui

Kuehne + Nagel réserve ses prestations voyages auprès de deux agences. Une agence de voyages interne située au siège du groupe en Suisse pour la réservation des billets d'avion et une agence française pour gérer la réservation ferroviaire et une partie des flux de réservation hôtelière (les collaborateurs ayant le choix de passer par l'agence ou de réserver en direct auprès d'un hôtel). Les locations de véhicules courte durée sont effectuées par le biais de la plateforme centralisée @resacar.

Afin de structurer et centraliser les dépenses faites sur ces différents canaux de réservation, Kuehne + Nagel a opté pour la carte logée AirPlus. **« En effet, ces différents canaux de réservation nécessitaient de mettre en place une carte logée, poursuit Jérôme Thomas. Elle nous permet de centraliser l'ensemble des achats réalisés par notre agence interne et par l'agence en France ».**

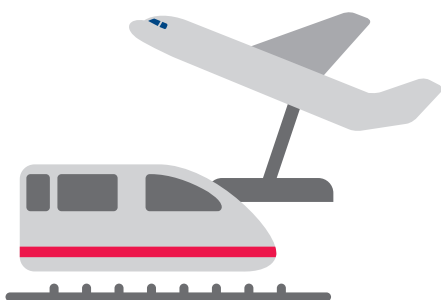


Des processus comptables fluidifiés

Avec la carte logée AirPlus, Kuehne + Nagel a simplifié l'ensemble de ses processus comptables. Chaque mois, l'entreprise reçoit un relevé de facturation électronique par l'agence de voyages. Chaque relevé synthétise l'ensemble des données de facturation relatives à l'agence interne et à l'agence en France. Son format est identique et personnalisé (.CSV) pour une intégration comptable automatisée. **« Auparavant, nous avions une facture par voyage, explique Adrien Dif, Directeur comptable chez Kuehne + Nagel. Aujourd'hui, nous avons une facture centralisée par période et par société. La solution AirPlus nous a également apporté une réelle valeur ajoutée au niveau de l'intégration des données de facturation dans notre système comptable. Elle nous permet de gagner un temps précieux dans le traitement et l'enregistrement des factures en comptabilité, passé de 3 à 4 jours à quelques minutes seulement ».** Enfin, avec la carte logée AirPlus, Kuehne + Nagel a aussi simplifié ses processus de paiement. **« Désormais nous n'avons plus qu'un seul paiement AirPlus à effectuer et non plus un paiement par opération »,** ajoute Adrien Dif.

Une gestion des litiges plus efficace

La carte logée AirPlus a contribué à l'amélioration de la gestion des litiges. **« Avant la mise en place de la carte logée AirPlus, la gestion des litiges sur les factures s'avérait particulièrement contraignante et consommatrice de temps, ce qui n'était pas sans conséquence sur les délais de paiement, indique Adrien Dif. Maintenant que les factures arrivent sur un relevé unique, le rapprochement est plus simple, les litiges identifiés plus vite et les règlements effectués plus rapidement ».** Les fournisseurs ne pâtissent plus des lourdeurs en matière de circuit de validation des factures qui prévalaient auparavant chez Kuehne + Nagel. **« Nous avons donc ainsi amélioré nos relations fournisseurs que nous payons désormais immédiatement »,** indique pour sa part Jérôme Thomas, acheteur chez Kuehne + Nagel.

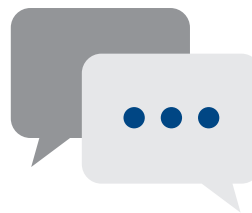


Un reporting achat optimisé



Kuehne + Nagel utilise la solution de reporting AirPlus Information Manager.

La licence a été souscrite au niveau de son siège en Suisse mais l'ensemble des pays où le groupe est implanté en bénéficie également. **« Au niveau du siège l'outil permet une consolidation internationale des dépenses pour une optimisation des achats, ajoute Jérôme Thomas. Ce reporting est également utilisé par notre service comptabilité en France pour générer des fichiers de contrôle sur les dépenses réalisées dans l'hexagone ».**



Une relation client optimale avec AirPlus International

Si la mise en place de la carte logée AirPlus s'est déroulée rapidement, simplement et en toute transparence pour les collaborateurs de Kuehne + Nagel, le paramétrage des fichiers s'est avéré plus complexe. **« Néanmoins, nous avons face à nous une équipe support AirPlus particulièrement efficace qui a su régler les difficultés au fur et à mesure qu'elles se présentaient et ce, dans des délais très courts, souligne Jérôme Thomas. Aujourd'hui encore, nous apprécions particulièrement le binôme commercial/technicien support mis à notre disposition par AirPlus. Nous bénéficions ainsi en permanence d'une personne à notre écoute chez AirPlus ».**

Pour plus d'informations sur les produits et les services AirPlus, merci de nous contacter directement :

AirPlus International
T +33(0) 1 43 12 36 36
F +33(0) 1 43 12 32 78
paris@airplus.com
www.airplus.com