



AirPlus accompagne Assystem dans sa démarche d'innovation et de satisfaction du voyageur.



Laëtitia Deffains,
Directrice Mobilité chez Assystem,
nous explique le choix d'AirPlus
comme partenaire mobilité.

Assystem est un groupe international leader dans le domaine de l'Ingénierie et du Conseil en Innovation qui développe et intègre des technologies pour des produits innovants, des processus de production et des infrastructures de pointe. Le groupe accompagne ses partenaires dans le déploiement de leurs projets mondiaux.

Assystem intervient dans les secteurs automobile, aérospatial, énergie/nucléaire naval/défense, pharmaceutique et réseaux & télécommunications.

La maîtrise des paiements et la consolidation des données : des éléments clés pour une politique voyages maîtrisée par Assystem

“Assystem a mis en place une organisation autour du « *mobility management* » qui recouvre les achats hors production exclusivement (la location courte durée, le ferroviaire, l'aérien, l'hôtellerie), la gestion de flotte et plus récemment la mobilité alternative.

L'un des principaux objectifs de notre politique voyages est de centraliser le paiement de l'ensemble des dépenses liées à la mobilité de nos 7 000 collaborateurs afin d'optimiser la visibilité et le contrôle des coûts, directs ou indirects”.

Une politique voyages qui responsabilise et qui propose aux collaborateurs une véritable continuité à toutes les étapes de leurs déplacements

“Dans un contexte de croissance de notre activité, nous avons évidemment plus de déplacements. Nos collaborateurs sont responsables dans leurs choix de mobilité, comme de non mobilité. La satisfaction reste au premier plan avec un principe général : éviter que nos collaborateurs ne passent trop de temps dans la gestion de leur voyages grâce à un process fluide, simple et rapide avec des partenaires intégrés et sachant gérer toutes les étapes de la mobilité. AirPlus joue ce rôle important dans la maîtrise et le confort apporté à notre politique voyages en fluidifiant les process avec des solutions de paiement centralisés telles que la carte logée. Entre autres, nos collaborateurs n'ont pas d'avance de frais à faire, ni besoin de laisser leur carte personnelle en garantie. Pour Assystem, cela se traduit par une meilleure adoption des outils en interne par nos collaborateurs”.

Nos deux enjeux majeurs : assurer une protection totale à nos collaborateurs et réduire notre empreinte carbone

“Chez Assystem, le capital humain et la promotion de solutions innovantes font partie de notre ADN. Ainsi, la construction de notre politique voyages repose avant tout sur la satisfaction de nos collaborateurs, comme expliqué précédemment, et leur sécurité. L'utilisation des solutions de paiement centralisé AirPlus s'accompagne d'un dispositif de protection de nos collaborateurs lors de leurs déplacements professionnels avec une assurance voyages.

D'autre part, nous souhaitons mettre en place des solutions de déplacements plus simples, plus fluides, plus pratiques et respectueuses de l'environnement. AirPlus nous accompagne dans cette démarche de Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) notamment pour le calcul des émissions de CO₂ sur le périmètre voyages. L'outil de reporting **AirPlus Information Manager** nous fournit un bilan des gaz à effet de serre lié aux voyages d'affaires et met à notre disposition un rapport clair et détaillé permettant de prendre rapidement connaissance des informations essentielles".

Un partenaire innovant pour nous accompagner dans notre démarche d'optimisation de notre politique de mobilité

"Nous sommes très exigeants dans le choix de nos fournisseurs et leur capacité à nous proposer des solutions créatives et adaptées à nos besoins. Nous travaillons en partenariat avec AirPlus depuis 2009 avec un accompagnement qui s'inscrit sur le long terme. L'innovation, le partage des bonnes pratiques, l'implication d'un partenaire comme AirPlus sont au centre de notre développement sur le « *mobility management* », le tout au service de la satisfaction de nos collaborateurs".

La problématique d'Assystem :

"Les risques d'accidents de la route restent la première cause d'accidents du travail au sein d'Assystem, que

ces accidents se produisent lors des trajets domicile-lieu de travail ou lors des déplacements professionnels. Dans le cadre de notre politique RSE, une démarche de prévention des risques a été mise en place avec des solutions alternatives au véhicule individuel en amont et en aval du déplacement dans une logique « *Door2Door* ».

La mobilité alternative

Ensemble des solutions de mobilité qui peuvent se substituer à l'usage du véhicule individuel au profit de solutions collectives ou partagées.

La solution :

"Depuis 2014, nous proposons à nos collaborateurs un service d'autopartage en entreprise (enregistrement de l'abonné, de sa réservation, du kilométrage, de la consommation de carburant et de la facturation). La partie facturation et la remontée des informations ont été le fruit de la collaboration entre AirPlus, notre partenaire et Assystem pour disposer d'un niveau de détails beaucoup plus complet avec le paiement centralisé, comparé aux cartes Affaires. Nous avons développé avec ces deux partenaires des solutions innovantes pour faciliter les déplacements tout en garantissant la traçabilité complète des dépenses".



AirPlus International est le spécialiste des solutions de paiement et de reporting pour la gestion quotidienne de vos voyages d'affaires. Les moyens de paiement AirPlus permettent de centraliser 100% des dépenses liées aux déplacements professionnels. Présent dans plus de 60 pays, les solutions d'AirPlus sont utilisées par plus de 49 000 entreprises ayant pour objectif de réduire leurs coûts et d'optimiser leurs dépenses voyages, tout en assurant la sécurité de leurs collaborateurs en déplacement.

AirPlus International

22, rue Caumartin
75009 Paris

T + 33(0) 1 43 12 36 36

F + 33(0) 1 43 12 32 78

paris@airplus.com

www.airplus.com