

## Veelgestelde vragen

### 1. Hoe kan ik Apple Pay activeren?

U kunt uw AirPlus Corporate Card in uw AirPlus Mobile-app of via uw Apple Wallet voor Apple Pay activeren. Selecteer de AirPlus Corporate Card in de AirPlus Mobile-app en tik op 'Aan Apple Wallet toevoegen'. U wordt dan doorgestuurd naar uw Apple Wallet en gevraagd om uw nummer in te voeren. Vervolgens wordt een authenticatiecode naar uw iPhone gestuurd.

### 2. Hoe scan ik mijn verticale AirPlus Corporate Card?

Tijdens de kaartactivering wordt u gevraagd om uw creditcard in te scannen. Scan de achterzijde van de kaart met het kaartnummer. Let daarbij op dat de kaart ondanks de verticale lay-out horizontaal ligt.

Indien de scan niet werkt, kunt u de kaartinformatie ook handmatig invoeren.

### 3. Wat zijn de technische voorwaarden voor het gebruik van Apple Pay?

U heeft een Apple-device met NFC-interface en biometrisch veiligheidsmechanisme (Touch ID of Face ID) nodig. Deze devices zijn compatibel met Apple Pay:

- > iPhone-modellen met iOS 10 of nieuwer

Voor een volledige lijst van devices die compatibel zijn met Apple Pay gaat u naar [Support](#).

### 4. Waar kan ik met Apple Pay betalen?

Apple Pay functioneert overal waar contactloos betalen met Mastercard® geaccepteerd wordt. Let gewoon op het symbool voor contactloos betalen of op het Apple Pay-logo.

### 5. Hoe kan ik met Apple Pay betalen?

Als uw iPhone geen thuisknop heeft, opent u de Wallet-app door twee keer op de knop aan de zijkant te drukken.

Bij een iPhone met thuisknop drukt u twee keer op de thuisknop om de Wallet-app te openen. Houd de thuisknop langer ingedrukt en open vervolgens de AirPlus Corporate Card om te betalen.

Bevestig de aankopen in winkels of online met Face ID, Touch ID of uw device-PIN.

Bij de Apple Watch drukt u twee keer op de knop aan de zijkant om de aankoop te bevestigen.

### 6. Welke voordelen heeft Apple Pay?

Het grootste voordeel van Apple Pay is de combinatie van comfort en veiligheid, want hierdoor is Apple Pay de ideale oplossing voor zakenreizen. Apple Pay is veilig, persoonlijke kaartgegevens worden niet opgeslagen of doorgegeven en

noch uw billing statements noch uw reisrichtlijnen worden belemmerd. Geen extra kosten of administratie. De betaling is heel eenvoudig en functioneert met de devices die u dagelijks bij u heeft. Kijk op [Apple Support](#) voor meer informatie

### 7. Kan ik ook offline betalen?

Ja. U kunt Apple Pay ook bij gedeactiveerde mobiele data of in de vliegtuigmodus gebruiken. Het aantal achtereenvolgende offline-betalingstransacties is echter beperkt. Daarna moet u online gaan om Apple Pay opnieuw te kunnen gebruiken.

### 8. Wat te doen als Apple Pay niet functioneert?

In dit geval controleert u of

- > uw AirPlus Corporate Card geblokkeerd is;
- > u beperkingen voor online-betalingen of andere transacties heeft vastgelegd;
- > uw kredietlimiet voldoende is;
- > de lezer van de handelaar internetverbinding heeft;
- > uw device voldoet aan de technische voorwaarden voor het gebruik van Apple Pay.

### 9. Hoeveel kost het gebruik van Apple Pay?

Apple Pay is kosteloos voor uw onderneming en voor gebruikers van de AirPlus Corporate Card.



Heeft u nog vragen? Ons Service Team staat voor u klaar:

#### Nederland

T +31 (0) 20 – 714 398 1  
cardservicenl@airplus.com

#### België

T: +32 (0)2 400 01 50  
cardservicebe@airplus.com

#### Luxemburg

+35 (0)2 278 710 8 1  
cardservicelux@airplus.com