

Häufig gestellte Fragen

1. Wie aktiviere ich Apple Pay?

Sie können Ihre AirPlus Corporate Card für Apple Pay entweder in der AirPlus Mobile App oder über Ihre Apple Wallet aktivieren. Wählen Sie die AirPlus Corporate Card in der AirPlus Mobile App aus und klicken Sie auf „Zur Apple Wallet hinzufügen“. Sie werden dann zu Ihrer Apple Wallet weitergeleitet und zur Eingabe Ihrer Nummer aufgefordert. Anschließend wird ein Authentifizierungscode an Ihr iPhone gesendet.

2. Wie scanne ich meine vertikale AirPlus Corporate Card?

Während der Kartenaktivierung werden Sie aufgefordert, Ihre Kreditkarte zu scannen. Bitte scannen Sie die Rückseite der Karte mit der Kartenummer. Achten Sie darauf, dass die Karte trotz des vertikalen Layouts horizontal liegt.

Sollte der Scan nicht funktionieren, können Sie die Karteninformationen auch manuell eingeben.

3. Welche technischen Voraussetzungen müssen zur Nutzung von Apple Pay erfüllt sein?

Sie benötigen ein Apple Gerät mit NFC-Schnittstelle und biometrischem Sicherheitsmechanismus (Touch ID oder Face ID). Diese Geräte werden von Apple Pay unterstützt:

- › iPhone-Modelle mit iOS 10 oder neuer

Eine Liste der mit Apple Pay kompatiblen Geräte gibt es [hier](#).

4. Wo kann ich mit Apple Pay bezahlen?

Apple Pay funktioniert überall dort, wo kontaktloses Bezahlen mit Mastercard® akzeptiert wird. Achten Sie einfach auf das Symbol für kontaktloses Bezahlen oder das Apple Pay-Logo.

5. Wie bezahle ich mit Apple Pay?

Verfügt Ihr iPhone nicht über eine Home-Taste, öffnen Sie die Wallet App durch zweimaliges Drücken auf die Seitentaste.

Bei einem iPhone mit Home-Taste drücken Sie zweimal auf die Home-Taste, um die Wallet App zu öffnen. Halten Sie die Home-Taste länger gedrückt und öffnen Sie dann die AirPlus Corporate Card zum Bezahlen.

Bestätigen Sie Käufe in Geschäften oder online mit Face ID, Touch ID oder Ihrer Geräte-PIN.

Mit der Apple Watch erfolgt die Kaufbestätigung durch zweimaliges Drücken auf die Seitentaste.

6. Welche Vorteile bietet Apple Pay?

Nutzen Sie alle Vorteile Ihrer AirPlus Corporate Card mit Apple Pay. Apple Pay ist ganz einfach und es funktioniert mit den Geräten, die Sie jeden Tag verwenden. Ihre Kreditkartendaten sind geschützt, weil sie nicht auf dem Gerät gespeichert und bei der Bezahlung nicht geteilt werden. Es war noch nie so einfach, sicher und vertraulich, in Geschäften, Apps und im Internet zu bezahlen. Erfahren Sie mehr unter [Apple Support](#).

7. Kann ich auch offline bezahlen?

Ja. Sie können Apple Pay auch bei deaktivierten mobilen Daten oder im Flugmodus nutzen. Die Anzahl der aufeinanderfolgenden Offline-Bezahlvorgänge ist jedoch begrenzt. Danach müssen Sie online gehen, um Apple Pay erneut zu verwenden.

8. Was kann ich tun, wenn Apple Pay nicht funktioniert?

In diesem Fall prüfen Sie bitte, ob

- › Ihre AirPlus Corporate Card gesperrt ist;
- › Sie Einschränkungen für Onlinezahlungen oder sonstige Transaktionen festgelegt haben;
- › Ihr Kreditrahmen ausreichend ist;
- › das Lesegerät des Händlers mit dem Internet verbunden ist;
- › Ihr Gerät die technischen Voraussetzungen für die Nutzung von Apple Pay erfüllt.

9. Wieviel kostet die Nutzung von Apple Pay?

Apple Pay ist für Ihr Unternehmen und für Nutzer der AirPlus Corporate Card kostenlos.

In Deutschland steht Apple Pay auch Inhabern der AirPlus Private Card zur Verfügung.



Sie haben Fragen? Wir sind für Sie da:

Deutschland

AirPlus Corporate Card:

+49 (0) 69 790001 00

AirPlus Private Card:

+49 (0) 69 790001 10

cardservicede@airplus.com

Schweiz

AirPlus Corporate Card:

+41 (0) 44 55 10 560

cardservicech@airplus.com

Österreich

AirPlus Corporate Card:

+43 (0) 720 20 45 40

cardserviceat@airplus.com